



TAL 好未来
每个人的好未来



2017 好未来

企业社会责任报告

关于本报告

本报告是好未来（以下简称“集团”、“我们”、“公司”）发布的第三份企业社会责任报告，主要向公众披露好未来在履行学生、家长、员工、行业、社会等各利益相关方责任方面的实践情况。

编制依据

本报告参考全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative）最新标准 GRI Standards，以及《联合国 2030 可持续发展目标》，结合好未来的实际情况编制。

时间范围

本报告的时间跨度主要为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部分数据截至 2017 年 8 月 31 日，或 2017 财年。

数据来源

除特殊说明外，本报告中的数据来自好未来内部的统计。

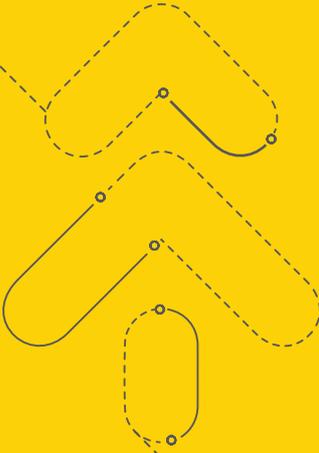
报告获取及意见反馈

电子版报告可以通过访问好未来网站（www.100tal.com）下载获取。

若您需要纸质版报告，或者对本报告有任何疑问、评论或反馈，可以通过 csr@100tal.com 与好未来取得联系。

每个人的好未来

BY PEOPLE FOR PEOPLE



目录

CONTENTS

01

智慧教育

绘制优质均衡新蓝图

科技助力教育赋能	10
“希望在线”让更多孩子看到希望	12
促进教师成长，改善乡村教育	16
关注贫困地区学前教育	18
与民间伙伴探索教育创新	19
公益向前一步	20

02

开放共享

携手共塑行业生态

促进教育多元融合	24
陪伴创业伙伴成长	30
支持全球有潜力的创新	33

CEO 致辞

01

我们的公司

02

我们的理念

05

我们的荣誉

07

03

培养孩子

受益一生的能力

兴趣是最好的老师	38
探索未知的能力	43
世界那么大，一起去看看	45

04

科技让教育回归本质

看见每一个孩子	52
“解放”每一个老师	59
让教育跨越时空	62
身临其境的课堂	64

05

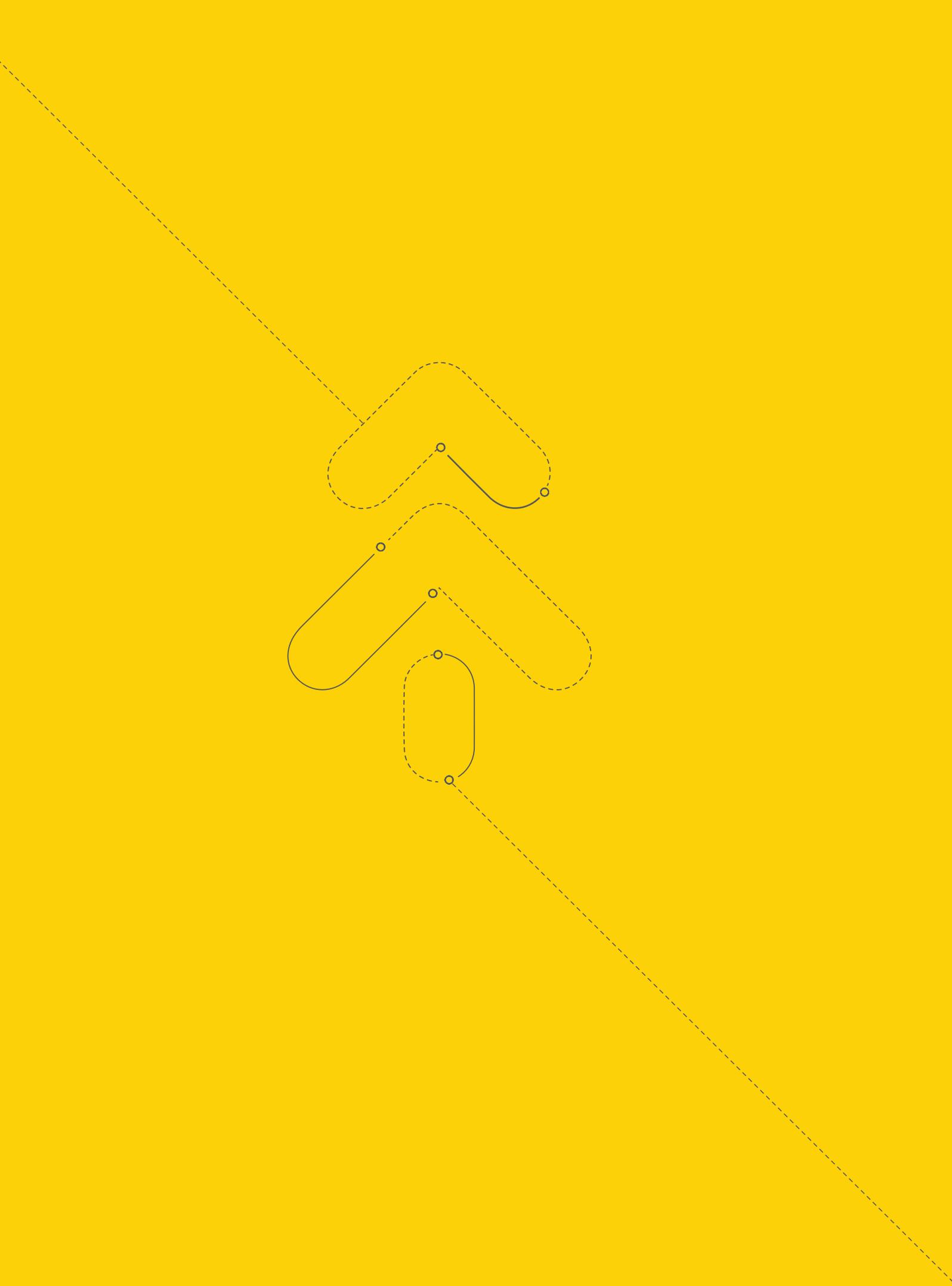
每个家庭 都是教育的起点

做家长的陪伴者与倾听者	70
家长是孩子最好的榜样	76

06

吸引全球优秀人才 投身教育变革

多元人才共创教育梦想	80
成就每个好未来人	82
凡事全力以赴	85
温暖一家人	86



CEO 致辞

又是一年回顾与展望之时。在 2017 年的开年演讲中，我对好未来人说：“企业做大了，理应承担社会责任。”这一年，我们的产品、我们的工作给我们的学生、家长、行业和社会带来了什么贡献？这是每个好未来业务部门、每个好未来人思考的核心。

我常常说，做好教育就是最大的公益。做好教育也是我们对社会的最大贡献。做好教育，就是培养更好的人。技术革命已经悄然改变了我们的生活，人工智能将会带我们走向怎样的未来？未来教育大幕已经徐徐拉开，我们应该构建学生的哪些能力，让他们得以更好地成长，面对未来的发展和挑战？

我们认为，在未来，知识力非常有可能被人工智能所替代，学习力和思维力才是核心价值。为此，2017 年 7 月，学而思培优的品牌理念升级为“受益一生的能力”，从六大能力入手，多维度支持学生掌握面向未来的核心能力。培养能力而非简单传授知识，这是好未来对于学生成长、对于教育进步应有的担当。

每个孩子独一无二，通往未来的道路也不尽相同。看见不同学生的特点，找到适合的方法，才能更好地支持他们走向远方。我们邀请优秀科学家加入好未来，尝试互联网、大数据及人工智能在教育场景中的应用，多角度、多途径地激发学生兴趣，减轻学习负担，提升学习效能。我们也用心研究学习的科学，通过脑科学研究来探寻各年龄段学习难度、心智发展等基础规律，做真正符合学生身心发展的教育，真正让学生从学习中受益。此外，我们还在全球范围内投资创新教育企业，努力培育能力教育、素养教育蓬勃生长的土壤，让未来教育能够更满足人们对美好教育的期待和想象。用科技推动教育进步，帮助孩子更科学地学习，这是我们一直以来的努力方向。

然而，当未来教育已经从科幻逐渐变成现实，我们也深深知道，还有很多孩子离这些非常遥远。如何让更多的孩子获得优质教育？这也是我们一直以来的教育理想。我们希望利用科技和教学资源优势，为社会教育均衡贡献一点力量。我们 2017 年 1 月发布的“希望在线”教育公益平台，已开始部分地区落地，助力教育资源匮乏地区的政府开展智慧教育。双师课堂通过互联网和直播技术，让更多地区的孩子享受到优质的课程。我们希望借助科技的力量推动优质教育资源共享，提升当地教育水平。我们各事业部、各地分校员工也积极参与公益，为缩小教育鸿沟贡献个人微薄之力。

对优质教育的大量需求和教育供给不足之间的矛盾是当下教育领域的主要矛盾。让每个孩子都享有优质教育需要更多力量的支持。2017 年，我们在教育公益的道路上又往前走了一步。8 月，我们好未来创始人团队联合发起了创始人教育公益基金，持续支持贫困地区学生的教育发展。11 月，我们和行业伙伴新东方一起成立情系远山公益基金会。未来这个基金会将会打造成一个开放的教育公益平台，期望可以携手更多教育同仁一起用科技推动教育均衡发展，成就更多孩子的美好未来。

回看 2017 年，我们踏踏实实做了一些事情，我深感欣慰。但面对责任，我们仍需更多敬畏和努力。在此与所有好未来人共勉。新的一年，我们继续努力。

好未来创始人兼 CEO
张邦鑫

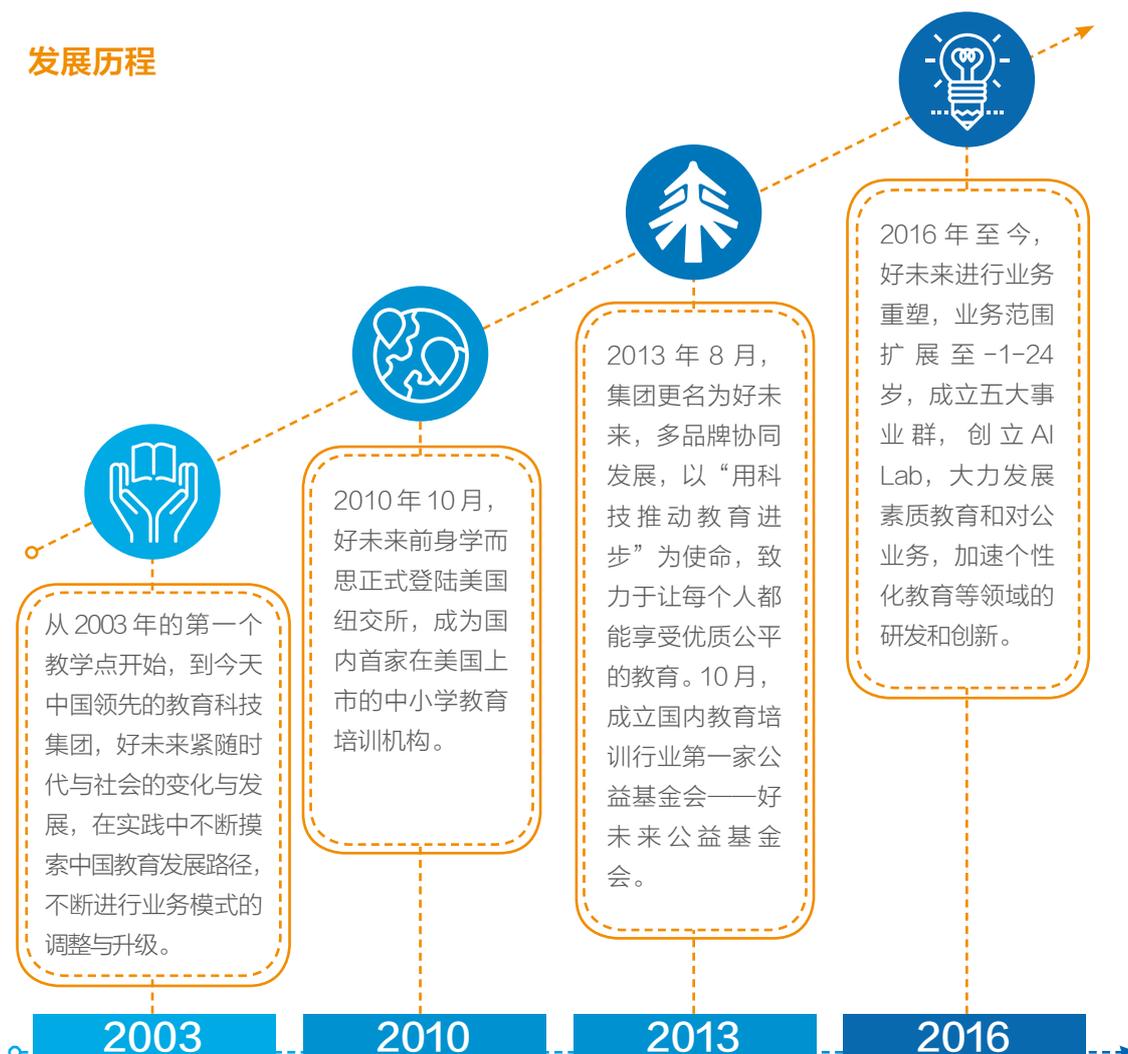
我们的公司

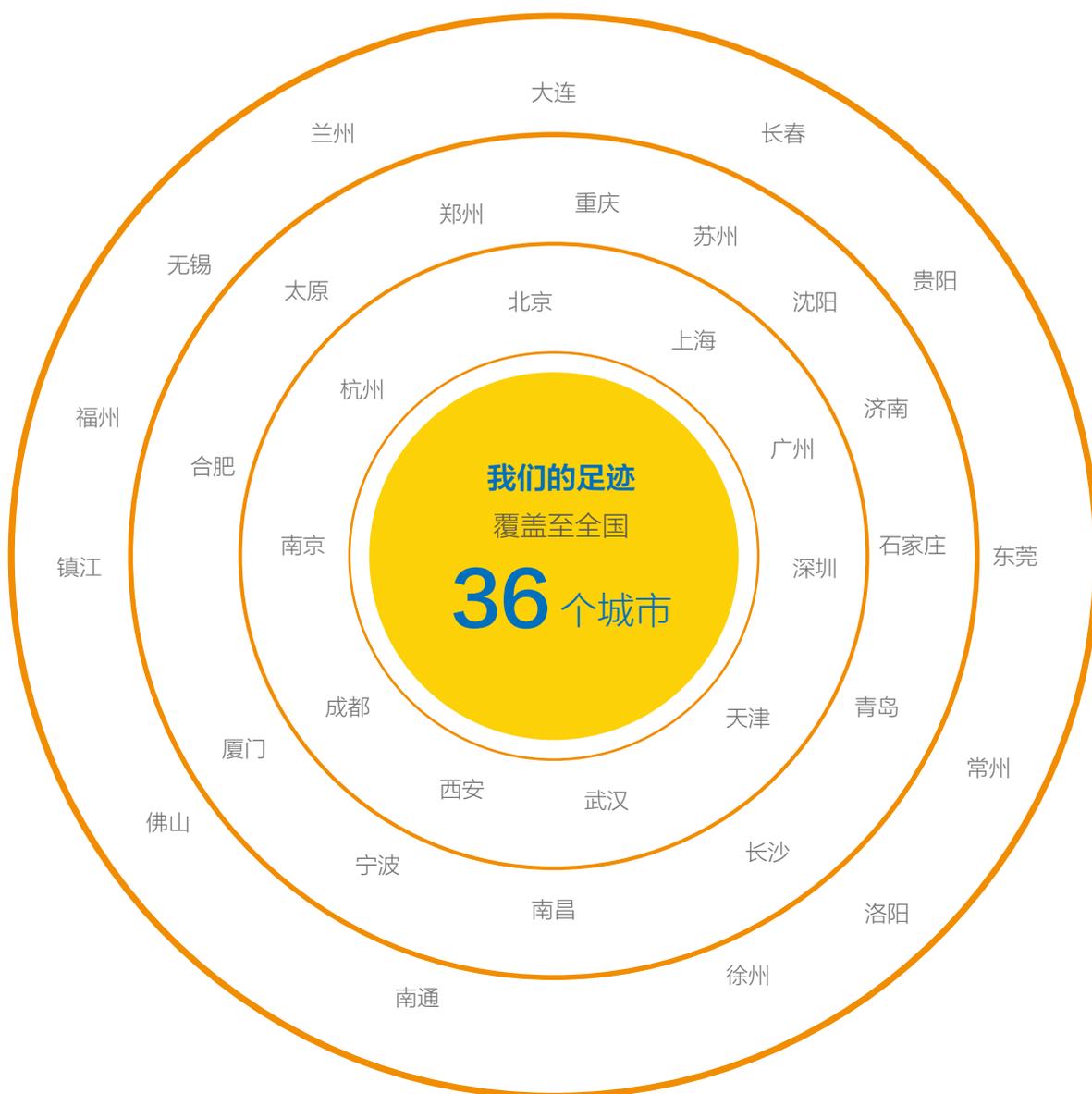
好未来简介

北京世纪好未来教育科技有限公司 (NYSE: TAL)，英文缩写: TAL(Tomorrow Advancing Life)，是一个以智慧教育和开放平台为主体，以素质教育和学科培训为载体，在全球范围内服务公办教育，助力民办教育，探索未来教育新模式的科技教育公司。

好未来秉持用科技推动教育进步的使命，运用全球范围内先进的理念和技术，推动教育产品的创新和进步，让每一个人都能享有公平而有质量的教育，实现人生梦想。

发展历程





业务体系

2003 年到 2017 年，我们全面布局教育产业，形成了五大事业群，并投资了多个品牌。



部分投资品牌



关键绩效

2017 财年线下学生人次近

400 万

2017 财年总营收

10.431 亿美金

线上注册用户数量累计

3500 万+

全国教学中心

575 家

业务覆盖城市

36 个

注：数据截至 2017 年 8 月 31 日

员工人数

27866 名

一线教师数量

13504 名

注：数据截至 2017 年 12 月 31 日

我们的理念

使命

用科技推动教育进步

愿景

成为受尊敬的教育机构

价值观

成就客户、务实、创新、合作

教育理念

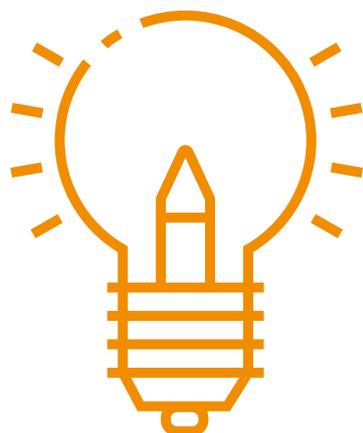
激发兴趣、培养习惯、塑造品格

公益观

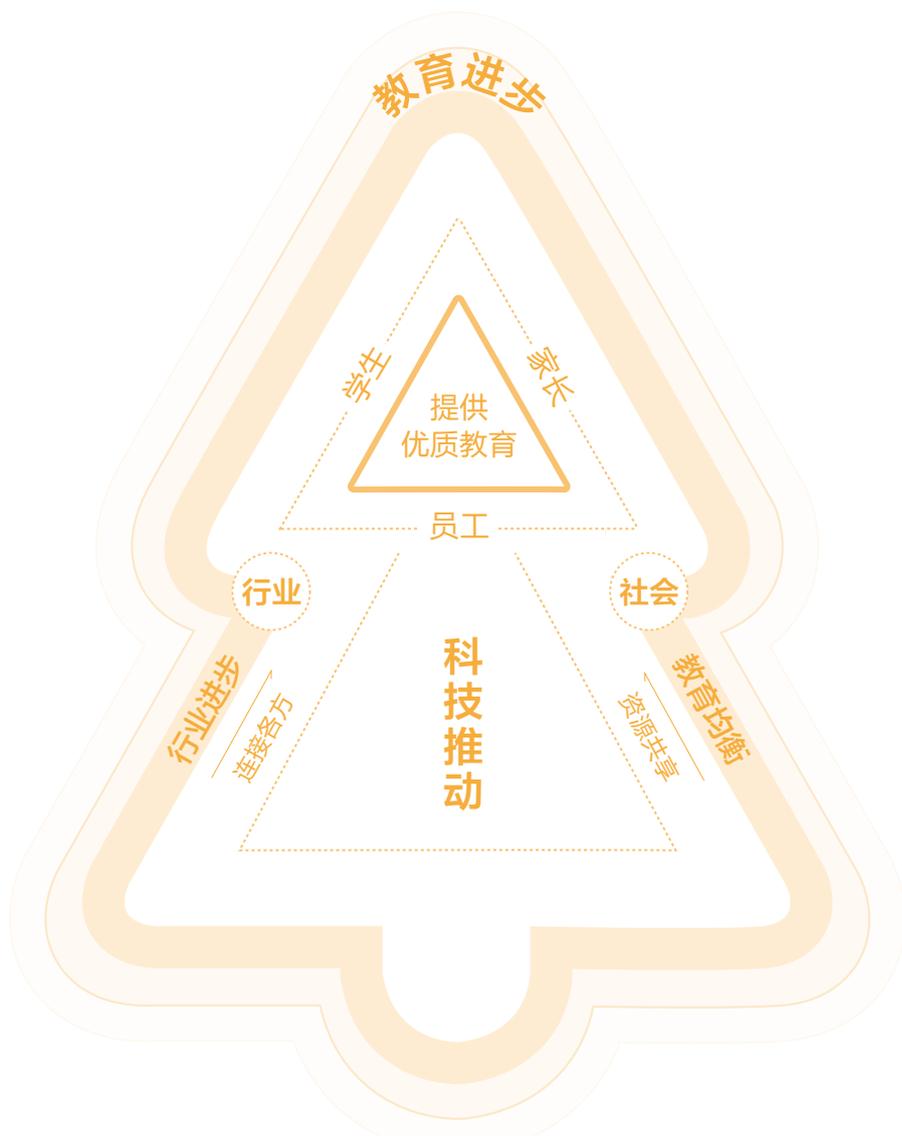
做好教育就是最大的公益

好未来精神

凡事全力以赴



责任模型



用科技推动教育进步是好未来的使命，我们的企业社会责任也源于这一使命。

我们的教育紧紧围绕学生和家展开，我们的员工借助于科技的发展持续对教学进行创新，让学生获得更好的教育，让家长更放心。我们推动行业发展，推进社会教育公平。而一个更具生态活力的行业，以及一个更加公平、和谐的社会，亦将促进教育的进步。

我们期望通过持续的努力，成为一家受尊敬的教育机构。

我们的荣誉

品牌荣誉

时间	奖项	颁奖单位
2017年	最具价值中国品牌 100 强	BrandZ
2016年	全国最具价值民营品牌百强	胡润百富
2016年	最具价值中国品牌 100 强	BrandZ
2016年	综合实力教育集团	腾讯教育
2016年	综合实力教育集团	网易教育
2015年	最具价值中国品牌 100 强	BrandZ
2015年	年度教育大奖	新京报
2015年	中国教育集团领军品牌	新华网
2015年	年度教育及服务产品”	China Bang Awards
2015年	中国品牌影响力教育集团	新浪教育
2015年	影响力教育品牌	搜狐
2015年	年度影响力教育集团	腾讯教育
2015年	最具综合实力教育集团	网易
2014年	年度最具成长力教育品牌	新京报
2014年	基础教育行业品牌数字资产卓越奖	百度
2014年	中国影响力教育集团	新华网
2014年	最具社会影响力教育集团	新浪教育
2014年	中国最具实力教育集团	腾讯教育
2014年	中国最具变革力教育集团	搜狐
2014年	最具影响力教育集团	北京晨报

责任荣誉

时间	奖项	颁奖单位
2017年	人民企业社会责任奖	人民网
2017年	中国互联网公益奖	中国互联网协会
2017年	年度十大公益团队	腾讯·大粤网
2016年	社会责任教育企业	新华网
2016年	CSR 中国教育奖	团中央等
2015年	年度爱心公益奖	新京报
2015年	中国教育公益事业勋章奖	北京青年报
2014年	年度爱心公益奖	新京报
2013年	年度爱心公益奖	北京青年报
2013年	中国温度榜年度品牌奖	南都周刊
2013年	年度爱心公益奖	新京报
2013年	企业社会责任卓越奖	公益时报

01

智慧教育
绘制优质均衡新蓝图



当科幻片一般的未来场景开始在课堂上演，学习变得更加有趣、有效，我们知道，还有很多孩子离这些很遥远。“做好教育就是最大的公益”，世界很大，努力不止。不同的起点，同样的渴望，我们希望用科技为教育赋能，让每个角落的孩子，都能走出一隅，看到更广阔的未来。

01 科技助力教育赋能

教育进入智慧时代，好未来依托自身科技与资源优势，整合集团内外教育科技生态，为区域和学校提供教育测评、教育咨询和教育实施三个维度的顶层设计规划服务，打造一整套智慧教育和未来学校建设的解决方案，真正做到教育赋能，助力区域和学校实现公平而有质量的教育。

2017年6月2日，好未来与嵩县人民政府、言爱有限公司合作举行发布仪式，计划将在河南嵩县思源实验学校打造智慧教育示范学校。在深入调研该地区和学校教学信息化现状的基础上，好未来结合当地当校的特色和需求，为其量身打造了为期三年的智慧教育整体解决方案。

好未来集合自有优势产品资源，为思源实验学校提供教学全链条数字服务：通过为该校架设适宜智慧教育的硬件设施，建设全面覆盖教、学、测、评、管的教育云平台，提供双师课堂等教学方式以及完整覆盖课前、课中、课后和课外的教学全流程数字化服务，提升该校的教育信息化水平。

预计经过三年教育信息化和个性化培养的建设，好未来优质教学资源、学科应用、教学装备覆盖到嵩县思源实验学校中小学各教学环节的实施应用；同时，以点带面、以教育信息化带动区域信息化、以教育现代化带动区域现代化，以思源实验学校为原点，为区域教育现代化建设提供实践经验和培育种子师资。



做教育不仅是加法，
更是乘法



从八点开始，查看后台数据，进入教室听课，参加学校各个学科的集体备课活动，司老师的一天忙碌而紧凑。对于司维杰而言，在对全校 140 位老师进行一对一的过课和磨课之后，更大的挑战是如何让老师们持续运用这些方法，用到日常的教学中去，这是一个长期持续且最为重要的过程。司老师希望把好未来培训的内容和输入的资源全部落到教学环节的每个细节。除了教学教研，司维杰还配合双师课堂的协调和开展、挖掘校本资源、组织各类学习讲座，甚至参与到学校每个活动、制度的设计和执行当中。

这些在别人看来极其辛苦甚至是有些“分外”的工作，司维杰深深明了它的价值。“能带来输出的输入，才是有效的。我们输入方法之后，更重要的是提炼出适合学校的方法，形成学校的制度或者方法输出，这才是有效的输入。”做教育不仅仅是加法，更是乘法。在司维杰看来，把优质的教育资源共享给贫困地区的公立学校，让资源不仅仅影响一所学校的 2000 多名学生和 140 多名老师，甚至影响一个地区的思想和观念，这就是最大的乘法。

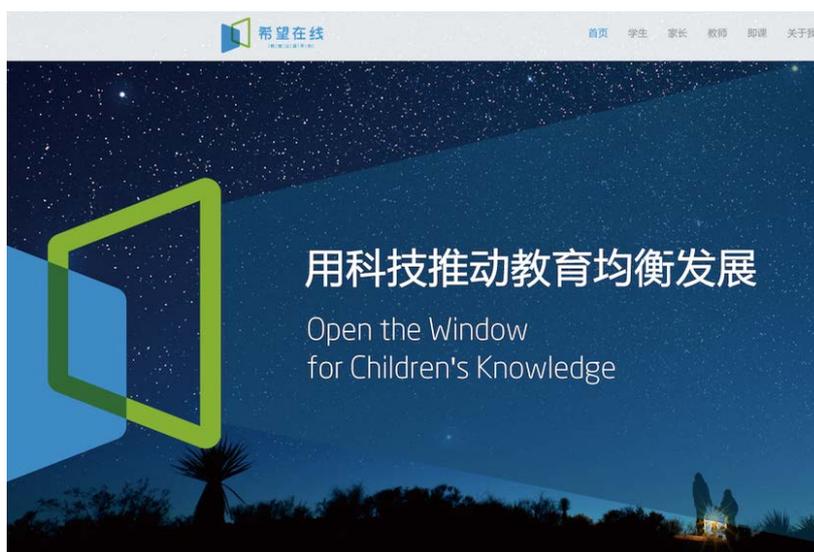
农历新年的除夕，司维杰接到思源学校传来的喜讯。经过整个团队和全校师生的努力，思源学校的期末成绩从全县第七提升到了第四名。

当清晨的第一缕阳光
轻轻洒落嵩县思源实
验学校，孩子们起床
的喧闹和嬉笑打破了
宁静的校园，好未来
公立教育产品及服务
事业群交付部项目经
理司维杰也开始了忙
碌的一天。

02 “希望在线” 让更多孩子看到希望

从捐建希望小学到输送师资的传统支教，再到互联网远程支教、开展教育信息化项目，好未来在近十年的公益路程中从 1.0 版本到 3.0 版本持续迭代升级，逐渐明晰了路径：利用我们的教学和技术优势，将优质的教育资源共享至贫困落后地区，用科技推动教育均衡发展。

2017 年，好未来推出“希望在线”教育公益平台（www.xiwang.com），聚合集团旗下网校、学而思、家长帮、公办教育产品及服务事业群等事业部、子品牌的在线课程和教学产品，共享给教育资源匮乏的地区，让更多的孩子得以享有优质教育。



作为优质教育资源的聚合、共享平台，希望在线也是好未来智慧教育的重要部分，并已发展成为好未来开展教育公益、进行网络扶智的重要基础设施，目前已在新疆吉木乃、贵州石阡县、甘肃广河县等多地开展教育帮扶行动。用科技推动教育均衡发展，“希望在线”让更多孩子看到希望。



2017年9月25日，好未来与中国发展研究基金会、新疆吉木乃县共同签署“希望在线教育资源公益捐赠协议”。好未来将依托“希望在线”平台，为新疆吉木乃县搭建覆盖全县的优质教育资源体系结构，助力当地智慧教育的建设，进一步提升该地区的教育质量。

结合当地教育实际发展情况，好未来为吉木乃量身定制了周期为两年的好未来“1+2”教育扶贫模式——基于好未来14年教学实践内容积淀的“希望在线”教育平台，在新疆吉木乃县推进教育资源普惠工程与教学应用普及工程，达到双管齐下的目标。

教育资源普惠工程将为当地学校搭载资源中心，依托希望在线提供覆盖全学段知识点的微视频课程、录播课程、备授课课件、题库等资源，同时再辅以家庭教育资源的内容，使家长能够参与到教育中来，完整教育关键缺失的部分；教学应用普及工程则充分利用吉木乃当地学校教育信息化硬件装备，包括平板电脑、互动大屏、及网络设备等，借助各类教学应用，帮助教师合理构建起高质量的课程教学设计，并推动学习方式逐步向主动式、互动式、个性化学习转变，有效推动教学模式改革与创新。

“每个人都应是教育公益的参与者”



从陕西西安雁塔区出发向西南方向驱车近200公里，佛坪中学就坐落在风景秀丽的秦岭南麓椒溪河畔。从2016年11月开始，徐刘英亮老师已经前后四次沿着这条路线来到这所学而思西安分校定点帮扶的学校了。

对于长期在西安从事高三教学的徐老师而言，这里的教学资源确实不是那么完善。师资力量薄弱、教学条件落后、学生学习基础薄弱等各方面问题造成这所学校升学率较低，每年的升学情况都不容乐观。怎么才能发挥自己的力量，调动更多的资源帮助这些孩子离理想的学校更进一步呢？徐刘英亮和他的同事费了不少心思和精力。从全面调研开始，重点培优、知识精讲、线上讲座、当地教师跟岗研修、回访复盘等一系列具体措施在佛坪中学落地开花，孩子们也开始有了积极明显的变化。

看着这些孩子们点点滴滴的进步和成长，徐老师心里满满的都是幸福和满足。一年时间，从佛坪到陕西，从两位老师到一群人，再到整个分校，从短期支教到五年公益计划，徐老师和他的同事将关注的焦点从佛坪投向更广阔的秦岭大地，他们坚定扎实地走在教育公益的路上，为更多的孩子插上梦想的翅膀。



自 2016 年 10 月至今，好未来在中央网信办定点扶贫的国贫县陕西佛坪县，针对县域教育发展的突出问题和现状，为其量身打造了为期三年的县域综合性教育信息化解决方案。

依托学而思西安分校志愿者老师“三进一出”佛坪，好未来在当地开展了包括提供“直播 + 辅导”的双师课堂、课后自学的优质学习内容和工具，搭建个性化培养的“未来教室”，学生集训、教师培训等在内的一系列教育公益行动。

在此实践基础上，好未来依托集团倾心打造的教育公益平台“希望在线”，结合佛坪县教育需求，将自有的优质课程资源、教学资源 and 教学教研服务、以及内部生态中丰富的教学科技应用，整合为一套服务于“一个中心、两个发展、一个融合”的佛坪县教育发展规划方案：以提升学生能力为核心的教育体系建设为中心，发展体育特长生和美术特长生建设，通过学业与职业发展的融合提供就业通道。我们期待，随着这套立足于县域教育信息化发展的规划方案的推进，逐步实现教育扶贫，让每一个佛坪人都能看得见发展成果。

03 促进教师成长 改善乡村教育

如果说科技是跨越鸿沟、推动教育均衡发展的重要手段，那么教师就是发展乡村教育的关键力量。教师的能力、信息化素养直接关乎农村教育质量。

从 2016 年 12 月开始，好未来公益基金会持续资助北京市西部阳光农村发展基金会“青葵花导师计划”项目，通过开展线上课程、线下培训的方式，为甘肃、新疆和宁夏等贫困地区小学和中学教师提供为期一年的培训，提升中国欠发达地区农村教师群体的教育效能。

2017 年教师节，好未来公益基金会与友成企业家扶贫基金会、北京师范大学、21 世纪教育研究院等国内 20 多家优秀教育机构和公益机构一起，在教育部教师司指导下联合发起“乡村青年教师社会公益支持计划”，通过远程授课形式为老、少、边、穷、牧地区新入职的乡村青年教师、特岗教师进行培训。好未来“希望在线”资源平台亦向这些乡村老师开放。

一封写给青葵花导师计划的信

一个普通的深夜，一如既往的忙碌。忙着备课、上课、写教案、批阅作业和练习册，甚至差点忘记了周三在青葵花平台的网上研讨。于是匆忙抓了个馍馍咬了几口，打开电脑，便开始了今天的研讨。

坦白说，作为一个乡村教师，我内心是焦虑的，因为我知道自己的教学方式和真正的高效课堂教学还存在很大的差距。怎么提升自己的教学能力？怎么竭尽全力给孩子们最好的教育？在我最迷茫的时候，青葵花导师计划像是一道光，让我看到了希望。通过在青葵花的研讨和培训，我慢慢地对自己的课堂教学进行改进，对自然拼读有了更好的理解，学会了更好地设计自己的教学目标，不是照抄照搬优秀教案，而是设计出适合自己的教学设计，适合自己的课堂教学模式。现在的我虽然仍有很多不足，但我已经找到了一个明确的方向，并且在这个方向上不断的精进自己。

很多人说，教师是个很枯燥的职业，同样的知识要翻来覆去讲。也有很多人不理解我为何能保持教学热情和求知欲望，我想在青葵花的经历就是最好的答案吧。我特别幸运，在我迷茫无助的时候，总会遇见那样一批始终充满干劲的优秀公益人和一线教师，从他们的故事中看到了他们对教育的执着和热爱，是学生们每一个求知的眼神和他们这些优秀的教育从业者给了我坚持下去的力量！

第二天早上，一个怯生生的小女孩站在门口，这是我以前教过的一个学生。她手里拿着一个手工制作成的红色贺卡，腼腆地跟我说：“老师，这是送给你的。”看着她涨的红红的脸颊，我的心被一股难以言述的暖流裹挟。就是这样一个眼神，就是这样的一句感谢，让我感受到一名乡村教师的内心有多甜，背上的担子有多重。

感谢青葵花，让我们努力去在不能改变环境的时候，学会了努力改变自己，变成一个更好的自己！感谢青葵花，让我始终保持着内心的积极和向往，让我看到了未来的方向和曙光！

写于2017年8月15日夜
甘肃省会宁县杨集镇初级中学 王健梅

04 关注贫困地区学前教育

中国中西部连片贫困地区有大量贫困儿童，他们从学前教育开始，就已经落后于城市同龄人。学前教育的缺失成为影响农村儿童后续发展的问题，引发了各界关注。



2017年9月，好未来公益基金会支持了由中国发展研究基金会和贵州省教育厅主办的“2020年实现‘一村一园’——贫困地区农村学前教育专题研讨会”。

政府相关负责人、国内外知名学者和企业代表，共同探讨贫困地区的学前教育问题。好未来一直尝试将科技应用于早教领域，未来也将探索如何将相关产品和服务带给更广大地区的孩子，助力教育均衡。

05 与民间伙伴探索教育创新

在一线执行项目的民间公益组织对教育问题有着直接而深切的观察，是好未来重要的公益伙伴。我们希望将资源、技术和一线机构的洞察力、执行力结合在一起，鼓励有教育梦想的伙伴用创新方式解决社会问题。为此，好未来公益基金会发起“**We+ 计划**”，资助用创新方式解决教育问题的公益项目，并整合企业的技术、传播资源，为伙伴赋能。

研发《家庭教育指导手册》

科学的家庭教育不仅需要理论支撑，还需要实操层面的指导和帮助。2016年，好未来公益基金会“**We+ 计划**”就开始支持中国国际民间组织合作促进会家长与教师合作管理委员会研发《家庭教育指导手册》。2017年3月，好未来公益基金会联合中国民促会家长与教师合作管理委员会、山东省泰山教育创新研究院、家长帮举办《家庭教育指导手册》版前研讨会暨智慧家长学院线上课程启动会，支持家庭教育专家共同编制《家庭教育指导手册》，帮助家长更好地参与到家庭教育实践中去。



此外，“**We+ 计划**”资助教育公益项目“**爱考古**”通过邀请考古大家定期举办线上主题讲座、博物馆探索等生动有趣的活动形式，将文物背后的历史与文明还原给公众，以考古的方法和视角培养孩子实证、探索、思辨的能力。

06 公益向前一步

好未来自 2013 年成立国内教育培训行业首家基金会以来，一直践行公益，推动基金会的公益项目和行动不断完善。2017 年，好未来在公益的道路上又进了一步。



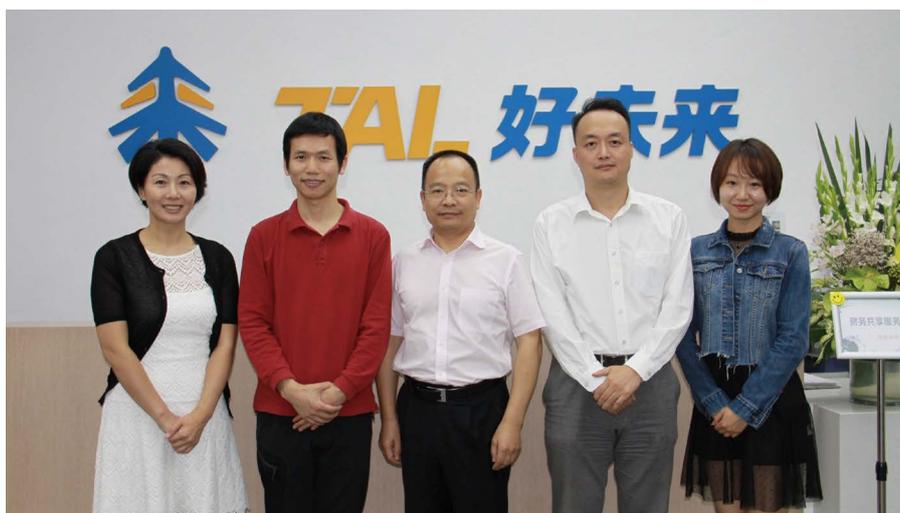
创始团队捐资 10 亿元，成立好未来创始人公益基金会

2017 年 8 月 14 日，在好未来集团 14 周年庆典上，好未来创始团队宣布将陆续捐资 10 亿元，注入正在筹建的好未来创始人公益基金会。该基金会的组织和运作独立于好未来公益基金会，未来将面向整个教育行业，致力于通过支持线上线下教学服务帮助贫困地区学生获得优质教育资源，帮助学生健康成长，促进教育均衡化发展。同时，基金会还将联合行业内更多的教育公益伙伴，为教育资源匮乏地区提供教育信息化服务及优质教学产品。



联手新东方成立基金会，打造教育公益新平台

2017年11月，好未来创始人张邦鑫和新东方创始人俞敏洪宣布联合成立情系远山公益基金会。新东方、好未来先期将各自出资5000万元，组成1亿元启动基金。“情系远山公益基金会”未来将会整合双方优势资源，打造成开放的公益平台，携手更多教育力量，通过科技推动教育公平。



携手儿基会成立“未来教育专项基金”，推动亲子阅读

2017年12月，好未来向中国儿童少年基金会捐赠，建立“中国儿童少年基金会学而思未来教育专项基金”。这一合作项目计划用五年时间，通过开展“亲子共读调研”、“亲子共读家庭教育巡讲”、捐建“亲子悦读馆”、举办“亲子共读”及“原创亲子故事大赛”等系列活动，打造家长、儿童、专家、志愿者共同参与的家庭教育平台，推动家庭亲子共读，促进少年儿童健康成长。

02

开放共享
携手共塑行业生态



在移动设备连接一切、行业边界不断消融的今天，教育不但在时间上跨越现在和未来，也正在空间上超越一时一地的学校和课堂。促进人和社会融合的教育，本应无边界。好未来突破竞争格局，将历经十余年教育行业的经验沉淀下来的产品、服务等资源深度整合，开放共享给伙伴，共塑行业生态。期待有一天，公办教育和民办教育、不同年龄段的教育、各国家和地区的教育，所有的同仁分工合作，提升全社会的教育理念，最终促进所有人的多元发展。

01

促进教育多元融合

教育发展需要民办、公办教育力量的融合，需要企业、政府、学界、媒体等多方力量共同构建。好未来成立公办教育产品及服务事业群，将在校外充分验证且行之有效的教育理念、工具、教学资源、师资服务深度整合，开放给公立学校伙伴，在区域教育主管部门指导下，服务于公办体系提升教学、推动个性化学习的教学模式改革。与此同时，我们积极举行参与行业论坛，邀请各方共同探讨未来教育，力图为行业发展提供有价值的经验和思考。

期待每周一次的双师课堂

周一下午，在京郊大兴区瀛海镇的红星中学，一群坐在电脑屏幕前的中学生，正通过网络连线接受好未来数学教师的课外辅导。这样的“校外课堂”，在红星中学已存在了三年多。

红星中学是一所农村学校，因位于瀛海工业园区、学生多为打工子弟，所以学生的稳定性、学习兴趣等都不甚理想。2014 年秋天，因北京市主办的“民办教育机构参与中小学教学改革项目”，好未来与红星中学结缘，由此开始了延续至今的合作支持。

石元月老师在红星中学教了十几年的数学课，学校与好未来开始合作后，她的教学迎来了活力十足又有效实用的校外支援。经过初始阶段的摸索，石老师很快意识到：学校老师擅长班级化的新知教授，好未来的老师则擅长更为个性化的辅导提升。基于此，她开始调整每周的课程进度，将需要学习的新知识安排在周四之前，周五的复习课则邀请好未来的老师来带领学生学习。基于丰富的辅导经验和创新的内容研发，好未来老师的复习课在帮助学生巩固知识、提升学习效率上成果显著，非常受学生欢迎。

“好未来的老师真的非常敬业。在与学生有了教学接触后，他们还会依据学生的表现给出非常详细的分析、指导，比如学生的得分点失分点、学习习惯、改进方向等等。”结合好未来老师提供的不同教学视角，石老师与他们一起探讨教材的使用、教案的编写、学生的学习安排，“合作得非常好，我的视野也更加开阔。”

“好未来对于学校课堂教育的补充是相当精准化、个性化的。它的教学材料丰富灵活，我们完全可以针对学生在掌握上的疑难痛点选取合适的学习资料。”一方面，好未来的微解说、短动画等教学材料可以被学校老师们灵活运用在课堂中，新颖有趣、清晰明了的直观教学既能激发学生兴趣，又能帮助他们更容易地掌握知识；另一方面，学校还引进了好未来的线上课、双师课，可以依据学生掌握程度匹配不同班型，在集体教学之外补足学生的不同需求。

初三一班的周晴就是好未来线上课的小粉丝，“线上课每位老师都很用心教学，同时也有奖励机制，将老师所给问题答对，老师会奖励奖杯。我每周都非常盼望线上课的到来。”



2015年，好未来率先推出了双师教学模式——线上、线下结合的双师课堂，由一位线上主讲老师和一位线下辅导老师共同完成授课。经验丰富的主讲老师同时向多个教学点、多间教室实时直播，责任心强、专业度高的辅导老师课上实时答疑、课下辅导学生。

在直播间里，主讲老师可以看到每个学生的表现，也可以通过视频、声音与学生互动。双师课堂跨越了时空的限制，实现异地同上一节课，优质的教育资源得以更大范围内共享。

服务公办学校教学改革

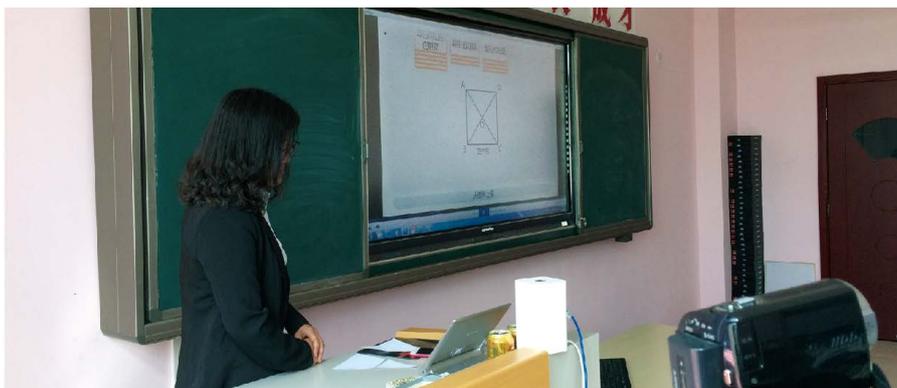
教育资源分布不均衡的现象不只存在于城乡之间，城市内部的学校之间同样存在差异。2014年，北京市启动了为期三年的“民办教育机构参与中小学教学改革项目”，希望发挥民办教育机构在师资、教学、课程、管理等方面的优势，激发薄弱公办校的办学活力，改进教学方式，带动学校整体提升办学水平。好未来作为首批参与的民办教育机构，累计为近百所公办学校提供师资、教学、管理等服务。

北京市大兴区红星中学是好未来参与合作的公办学校之一，我们与该校在教学服务和教育资源的深度合作，取得了良好成效。爱智康作为好未来旗下专注于中小学个性化辅导课程的子品牌，在好未来公立教育产品及服务事业群 (PSG) 的支持下，为红星中学提供了深受该校师生欢迎的在线课程等优质资源。

北京市教委基教一处
副处长

徐志芳

“一方面，公办校要借此机会整合民办教育的优质资源，提高学校整体的核心竞争能力；另一方面，机构可在合作范围内与学校多进行深入沟通，了解不同学校的特色，创设更多更灵活的合作模式。”



此外，爱智康也与学而思、网校等好未来子品牌一起，积极发挥各自优势特长，以多种形式、从多个角度为公办学校提供资源和服务。结合合作学校自身特点与教学所需，好未来既为它们提供K12领域的学科辅导、课程研发、教学资源等，也围绕素质教育提供科学实验、数学思维、脑力游戏、传统文化等课程输出；既为老师提供教学培训、联合教研等支持，也为学生提供英语话剧社团等活动研发和开展……在北师大第四附中、海淀实验四小、石景山中学、鲁迅中学、育英小学等多所学校，好未来都积极输入优质教学资源，共享高效教学渠道和教研方法，助力公办学校教学改革。



2017年7月，雪地阅读举办“暑期阅读计划”，北京市共有25所小学、近2万名学生参与，培英小学**958位**学生英语跟读平均得分、quiz问答正确率、涉猎绘本数等综合成绩均**排名第一**。

雪地阅读， 让学校英语“活”起来

筛选优质绘本——一键推送阅读作业——实时观察孩子的作业进度和学情报告——进行针对性教学，好未来雪地阅读APP已经成为培英小学英语教师的重要教学管理工具。雪地阅读是一款在线英语分级学习产品，由好未来与国际英文阅读教材提供商Reading A-Z合作开发。它针对学校教学场景和学生自主学习场景，既为中小學生提供阅读内容，也是学校和教师的教学管理平台。目前，雪地阅读已经与国内300多所公立学校进行合作，为数10万师生提供英语教学和阅读服务，以此助推教育信息化落地校园。



共享公办、民办教育融合经验

依托沉淀 14 年的科技教育产品体系，好未来与公立学校展开全方位合作，协助公办教育提升信息化应用水平。目前，好未来智慧教育解决方案、教学服务以及智慧互动课堂、学业评价、双师直播等应用产品已覆盖北京、广东、河南、青海、江苏、上海、浙江、山东等省区的上百所公立学校。好未来积极参与行业研讨，分享合作经验，期望促进公办和民办教育的融合发展。

中国民办教育协会会长

王佐书

“好未来利用科技发展推动教育质量的提高，是推动教育进步的一次具有前瞻性和开创性的尝试。公立学校可以与好未来这样的民办教育机构进行下一步的科研项目的合作，在经验、产品、理念上加以推广，共同推进公民办融合的教学项目。”

2017 年 7 月 25 日，好未来在上海参与“共建教育，赋智未来——上海市公办教育与民办教育融合发展研讨会”，与来自全国人大及教育部的相关领导，以及多位上海市教育信息化专家、上海中小学校长共同探讨“AI+ 教育”发展趋势。好未来创始人兼 CEO 张邦鑫向同行介绍了智能教学系统、双师课堂、语音识别等科技在教育中的全新应用。



好未来教育集团总裁

白云峰

“好未来希望聚集更多教育机构、公益组织和个人力量，发挥民办教育的价值，和公立学校互惠融合，一道推动教育的均衡发展，为中国教育的长期发展奠定基石。”

2017 年 9 月 19 日，好未来在成都参与“共建教育，赋智未来——成都市信息技术促进公、民办教育融合发展研讨会”，介绍民办教育企业在“科技 + 教育”领域的创新发展，可以成为推动公办、民办教育融合的重要力量，促进教育事业的可持续发展。





联合举办国际级峰会，与全球同行共议未来教育

2017年11月，好未来携手中国发展研究基金会、北京师范大学、腾讯、GSV（全球硅谷）联合主办了GES 2017未来教育大会。大会邀请了全球范围内300多位教育行业重量级嘉宾，以“科技创新推动教育进步”为主题，立足中国，放眼世界，从多维度探讨了教育行业未来的发展趋势，引领国内教育行业风向。

2017年12月9日-10日，在香港大学与联合国教科文组织举办的2017东亚教育PPP论坛上，好未来与各界同仁探讨信息技术在推动公民办教育融合中的重要作用，分享好未来的经验和观点。



02

陪伴创业 伙伴成长

除了投资资金支持，好未来还与腾讯联合发起“未来之星”项目，突破行业界限和同行竞争的壁垒，整合跨界资源和教育行业优秀力量，为教育创业者提供培训、孵化、合作一体的服务支持平台，助力伙伴成长。



好未来创始人兼 CEO

张邦鑫

“2010 年好未来上市后，很多同行找过来，希望学习成功经验。接待的人越来越多，我就考虑能不能用一种辅导班的形式，请我们的高管来给大家讲一讲这些年好未来走过的弯路，分享我们对教育企业发展的一些探索和发现；也请一些行业内优秀的企业家、学者来一起交流，大家共同学习和进步。所以后来就有了‘未来之星’这个模式。”

“做‘未来之星’，好未来应该带着公益的心来做。一花独放不是春，万紫千红春满园，整个行业有一个积极健康的氛围、一个良好健康的生态，我们这个行业才有好的发展。”

“教育行业有其特殊性，它不仅仅解决问题，它还是解决问题的平方，因为它创造解决问题的方法，培养解决问题的人，这是做教育的价值。通过‘未来之星’，我们希望能够连接更多教育创业者，用培训和服务助力他们成长，推动行业协同发展，最终让更多人享受到更加优质的教育。”

自 2014 年成立以来，“未来之星”创业营学员的项目几乎涵盖了所有教育细分市场，其中，33% 的项目完成 B 轮以上融资，11 个以上项目估值超过 5 亿美元，半数以上的学员通过未来之星的平台与同窗实现了业务合作。通过不断创新升级，未来之星正努力打造一个教育行业共生共荣的协同平台，陪伴教育行业的新伙伴共同成长。

成功举办 **6** 届未来之星
教育 CEO 创业营

超过 **2900** 个教育项目报名

29 家公司
完成了 C 轮融资

33% 的公司
完成了 B 轮融资

25 家拥有 **500** 万
用户的公司

11 个以上项目估值 **超过 5 亿美元**

迈格森国际教育总裁

谢琴

“未来之星的培训很烧脑，分享和培训量都很大，提供了很多干货。老师的分享、同学们的碰撞，很能激荡起我们对于未来、对于战略、对于产品的思考。未来之星充满激情，同学的激情、老师的激情，燃烧起每一个创业者的激情，是一个充满魅力的团队。”

英语流利说创始人兼 CEO

王翌

“我眼中的未来之星是开放、平等、无私分享。作为互联网背景的创始人和团队，未来之星为我们打开了进入教育圈的门。在这里认识了很多教育圈的前辈和同行，感受到了教育自身独特的魅力。”

科技 + 互联网，提升素质教育质量

2016年9月，教育部颁布《中国学生发展核心素养》，综合素质评价逐渐被正式纳入教育体系，素质教育成为未来的发展方向。2017年，“未来之星”启动了第一届素质教育专题营，结合教育科技优势和业务模式，发挥行业协同效应，将“科技 + 互联网”前沿成果融入素质教育，帮助新兴领域伙伴成长。



鲨鱼公园董事长、环球雅思创始人

张永琪

“未来之星聚集了很多当代之星，今天很多学员已经成功，大家通过学习产生了更多友谊，也很欣慰看到很多企业纷纷来到这里，走向更加辉煌。”

03 支持全球有潜力的创新

教育的天空灿若繁星，浩如烟海。好未来坚持“做强比做大重要”，专注于K12主营业务，也通过资金和专业能力，支持全球有潜力的创新型教育创业公司。教育行业的进步，更多人的成长发展，需要全世界的教育伙伴连接在一起。



好未来投资策略



好未来投资关注维度：-1-24岁、教育、互联网、科技



爱棋道创始人

王煜辉

“好未来的教学和管理体系、网络技术和流量资源都可以为爱棋道接下来的发展提供巨大帮助。”

画啦啦创始人

李伟

“这次融资为画啦啦带来了更全面、低成本的美术教育资源，有助于完善当前业务板块。”



FaceThink，识别你的情绪

让机器读懂人类情绪，是 FaceThink 的理想。教育场景识别以人脸为主，是人脸识别、人脸分析应用的上佳环境。相对标准化的教学流程，也让听课、笔记、互动等学生行为可以被提前预估，大大提升了识别的准确度。通过表情识别，老师能参考学生实时反馈的注意力集中情况、学习状态来调整课程、优化教学内容，而家长也更了解孩子的知识获取情况。好未来投资吸纳了人工智能技术公司 FaceThink 之后，投入技术团队，与其共同研发、迭代升级，已将人工智能技术成功应用于“魔镜系统”，并引入旗下的双师课堂产品线。这一合作是人工智能技术在教育领域应用的尝试。



为学前儿童提供多元优质的内容

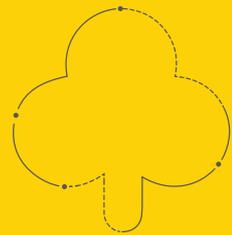
儿童内容市场良莠不齐，如何对内容进行有效的筛选？好未来 2017 年 9 月投资的咪哒故事做出了自己的回答。



根据儿童启蒙教育底层逻辑，咪哒故事从安全健康、语言社交、性格养成、科学认知、艺术创造五大领域科学地搭建内容体系。利用大数据分析，咪哒故事为每个孩子定制属于自己的移动图书馆，而“看绘本”和“听故事”的双产品线，则满足了儿童不同使用场景下的阅读需求。未来，咪哒故事也将与好未来投资的小伴龙、鲨鱼公园、摩比思维、励步英语、妈妈帮等儿童教育品牌展开合作，为中国亿万家庭提供儿童启蒙教育的整体解决方案。

03

培养孩子
受益
一生的能力



我们置身于一个飞速变化的时代，新科技、新模式层出不穷。20年前，谁也想象不到今天的世界；如今，我们也无法预知未来。知识日夜更迭，计算机飞速运转，教育要培养什么样的人？比掌握知识更关键的是，拥有开放的思维、持续学习的能力。

01 兴趣是最好的老师

“知之者不如好之者，好之者不如乐之者。”求知欲与好奇心是孩子学习的最大动力。好未来的课堂专注于新颖、有趣、益智、科学的课程内容与课程设计，着力激发孩子的学习热情，帮助他们实现自我驱动，通过探索式求知收获进步与快乐。





在指尖跃动的数学



用魔方这一经典的益智玩具来进行教学，摩比的何岚老师说最初是由《最强大脑》节目得到的启发。小小魔方，其间凝聚的立体思维、数学推论等，使之成为一个颇富吸引力的教学载体。摩比最早邀请到曾在《最强大脑》中获“魔方机器人”之称的北京大男孩孙虹烨做为特聘教师，招收的只是8-9岁的学员；但面对4-5岁的小朋友，魔方教学似乎难度过大。动手能力、自制能力、思考能力……哪一项对小朋友来说都是挑战。何岚与团队伙伴方舟、韩俊三个人在对魔方技巧和国内外传统教学手段进行深入研究的基础上，通过“只教手法不教公式”等内容改良，帮助小朋友通过4节课、8小时的学习，实现5-10分钟内独立复原三阶魔方。

玩转魔方的挑战性、成就感，让魔方课成为了目前为止有最多孩子说“我要学”的班型。上课就是玩游戏，玩具带来的兴奋和专注，让最顽皮的小朋友也能一连好几个小时高度集中注意力；上课又不止是玩游戏，拼出魔方所需要的数学思维、程序化练习、动手动脑的操作，无一不在帮助小朋友增强学习能力、思考能力、自制能力等。

在即将到来的2018年WCA中国魔方锦标赛，魔方课的小学员们将在摩比老师的陪伴下一试身手。

数学就是计算？锻炼思维要靠做题？摩比开创的魔方课，在这些传统的数学教学模式之外另辟蹊径，由指尖的快乐点燃思维的火花，“寓教于乐”。

给孩子一把神奇钥匙



汉字的起源如何，经过了怎样的发展？

“柳”为什么经常出现在送别诗中？“人”字是象形字，像一个侧立的人，那古代人站立时行的拱手礼是怎样的？……

教授小学一年级语文课程的丽金，总能想出千奇百怪的问题，让小朋友们的识字学习变成在中国传统文化大观园中的快乐遨游。

“我们想给孩子一碗水，那自己至少得有一片海才行啊。”查《汉典》《象形字典》，读《说文解字》，这个16年毕业、刚刚工作一年多的较真姑娘，甚至把《说文解字》这本拥有近万个汉字的音、形、义注解，合计约有五万字的辞书，一字一字地敲成了电子版，便于自己和同事在此基础上编写识字教案。

“道生一，一生二，二生三，三生万物。道是万物的起点，是混沌一片的宇宙。后来出现了一个巨人盘古，盘古开天辟地，天和地就形成了二……”在丽金这里，小朋友们学汉字，不只是学习拼音和笔画；汉字成为了一把钥匙，帮助孩子们打开中国传统文化的大门。



今天我是小讲师

海峰有许多爱好，橡皮泥美工、打篮球、下围棋……每项爱好都是一开始新鲜，但慢慢就会进入枯燥期。为帮助海峰学会坚持、获得成就感，妈妈会想各种办法来引导、监督、鼓励海峰，帮他突破瓶颈期，将爱好延续下去。

但数学就不一样了。数学这项爱好，在学而思网校的陪伴下，已成为海峰生活中日益丰富的一部分。海峰特别喜欢研究一种智力趣味题型——数字谜，在古代，这种游戏叫做“虫蚀算”。在或简单或复杂的数字方阵中，海峰体验到了纯粹思考的乐趣；而学而思网校的数学课，则是陪伴海峰畅游智慧乐园的好朋友。

独立思考是乐趣，与人分享思考过程、思考成果则是更大的乐趣。为帮助孩子学会将知识转化为能力，学而思网校举办了“全国少儿讲题大赛”，鼓励孩子们担当小讲师，将自己掌握的知识分享给其他人。让海峰妈妈感到意外的是，一向内向、不善表达的海峰，这次却能勇敢站上讲台表现自己。“可能因为平时对数学的热爱，讲题对他来说不是难事。”孩子的主动转变让妈妈欣喜不已。

讲台上的海峰，完完全全地享受与大家分享知识的过程，举手投足自然轻松，讲解逻辑清楚完整，大获好评。从初赛、复赛到决赛，从做题到讲题，海峰不断进步，持续享受着数学的魅力。

“我就是老想做数学题，数学特别有意思。”爱数学成痴、沉迷题海无法自拔的“怪娃”马海峰，在去年已由“做题大师”晋升成了“讲题大师”。

2017年，好未来集团旗下学而思品牌升级，理念从“让学习更有效”升级为“受益一生的能力”，从重视“学历”到重视“学力”，完成了从优化学习效果到培养学习能力的定位转变。



02

探索未知的能力

在儿童思维发展的关键期，学知识并不是核心需求，探究“为什么”的过程才是重点。最好的方法，是引导孩子学会思考，鼓励他们自己解决问题，培养他们探索未知的能力。



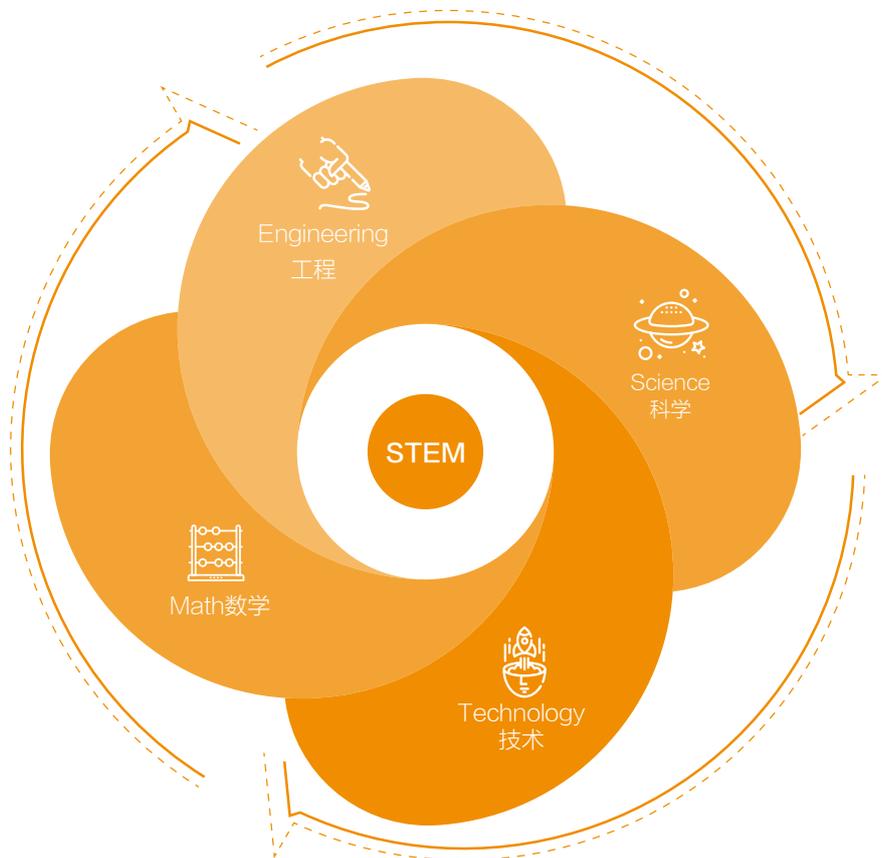
用编程谱一曲“摩比之歌”

“风里雨里，摩比陪你；数学好玩，折纸炫酷，魔方大咖绳结秀……”在一场专属于孩子们的“奥斯卡”——第一届摩比 MVP 颁奖盛典上，一群来自摩比编程课堂的小朋友，齐声高唱了这首由学员梁赫拉运用编程自主创作的《摩比，永远的知音》。

赫拉在小学三年级时来到摩比学习编程，是该门课程最早的一批学员之一。摩比编程课采用美国麻省理工学院（MIT）研发的可视化编程语言 Scratch——只需通过拖动和组合积木形状的模块，即可完成程序的基本构建。这种游戏式的创作型学习，从一开始就引发了赫拉的极大兴趣。学完第一期的编程课后，赫拉基本弄懂了 Scratch 编程的基本原理，接着又兴致勃勃地报名了第二期。

第二期的课程，老师开始讲到一些声学知识及编程可能的应用，比如如何利用编程来制作出门铃的“叮咚”声。长期学习音乐、有相当乐理基础的赫拉顿时兴奋不已，马上想到可以尝试用编程来谱一首曲子；如果成功了，还可以把它作为送给摩比 MVP 盛典的礼物呢！

编程老师不会创作音乐，没关系，去向音乐老师请教；在音乐老师的指导下谱出乐曲后，赫拉运用 Scratch 编程完成了自己心中的摩比之歌。“大语文底蕴深厚，STEM 前沿移步，少年编程雄踞信息路。众学神忠于所事精进不休，大摩比国际接轨国内一流。”对摩比充满感激和爱意的歌词，也是赫拉一字一句独立创作的。



我们每天使用科技，未来还需要与机器交流。编程，是与未来交流的语言。摩比思维与美国麻省理工学院（MIT）合作，引入了可视化编程语言 Scratch。这种编程不需要输入文字、符号和标点，不需要熟悉字母和键盘，只要通过拖动和组合积木形状模块，即可完成程序的基本构建。孩子们可以用它设计故事、动画、游戏、音乐和美术作品等，激发创造性学习。以 Scratch 图形化编程为重要主线，摩比思维研发出适合少儿编程学习的课程，并聚焦全球最新科学技术的应用与创新，建立了一套完整科学的 STEM 编程课程体系。

培养思维基础 创意编程实践



03 世界那么大 一起去看看

在全球化时代，孩子们已然生活在国际环境中，未来也将面临世界范围内的竞争与合作。教育理应为孩子们的成长提供更开阔的国际视野，熟悉多元文化的土壤。



“励步小星星是我们最大的动力”

“我们家 Dora 的英语学习是在励步云的陪伴下开始和进步的。起初我们接触到励步云学习 app 之后，是选择每周固定的一段时间，让 Dora 集中阅读。尝试了一段时间后，我们发现孩子集中注意力的时间很短；学习一小时，会有大半时间在开小差，并且会对后半段的阅读任务应付了事。随后我们开始调整为利用 Dora 去幼儿园和回家路上的零散时间，让她在车上用励步云学英语。这样既可以省出整块的时间让孩子去娱乐，也能提高她的阅读兴趣，让阅读成为一种习惯。

积累带来输出，一点一滴的掌握和进步开始让 Dora 对学习英语更有信心，阅读兴趣也日益浓厚。在励步云学习推出励步 TV 后，我们就在晚上闲暇时间播放出来给 Dora 磨耳朵，而励步的小星星就成了孩子学习的动力。为了获得小星星，Dora 每晚都特别积极要在励步 app 上做学习游戏。

几个月下来，我们收获满满，不仅孩子的英语听力得到了提高，同时她也敢于大声说英语了。前阵子，我们带 Dora 去图书馆看书，她无意中选了两本英语儿童绘本，在不用我们提示的情况下，她可以大声地念出书中的内容。这样的小成就让 Dora 高兴，也让我们做父母的骄傲。”

“励步帮助她自信勇敢”



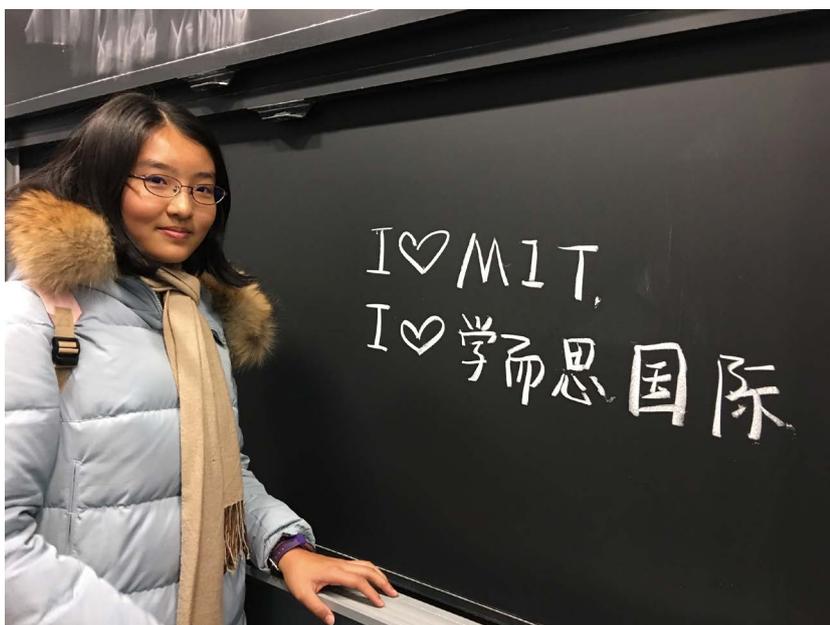
“我的女儿菲菲，报名参加的第一个自我展现类活动，是幼儿园小班时候的讲故事大赛。在家讲给我们听的时候，她表现非常好，小小年纪，却能把那么长的故事一字不落地通过表演的形式展现出来。我惊讶又开心，就为她报名了故事大赛的班级初选，同时也在家帮助她做了精心的练习和准备。可是最后老师告诉我，临到菲菲上台，却怎么都叫不上去。这次参赛，就这样不了了之。”

这次的经验让我认识到了孩子这方面的短板，也有些忧心，很希望能够有更多的平台、更好的机会可以陪伴孩子突破自己。没想到励步就是这个突破口。

在励步坚持学习的这四年，一方面是老师在课堂上给予的耐心鼓励和引导、丰富的锻炼和展现机会，让孩子有了很大的提升，慢慢变得自信起来；另一方面是励步这个平台也提供了大大小小很多的活动机会，比如 Baby Star、励步年度大汇演、21 天阅读活动、母亲节为您读诗活动、21 世纪杯全国少儿英语大赛等等。正是在一次又一次的机会磨练下，菲菲的公众展现能力有了极大的突破。

现在的她自信勇敢，不仅参加了幼儿园后来举办的讲故事比赛，荣获一等奖；还站上了 21 世纪杯全国少儿英语大赛复赛的舞台，轻松自如地面对台下众多的观众与评委。看到孩子这么大的转变和进步，我非常欣慰，也由衷地感谢励步平台为孩子创造的丰富可能。”

好未来子品牌“励步英语”，致力于让孩子们在中国的土地上、在各自的家中，得到全身心的“英语浸泡”。励步在国内率先引入 CLIL 教学方法（Content and Language Integrated Learning，内容与语言整合性学习），倡导语言与内容交互式习得，用全英文学习音乐、艺术、世界文化、数学思维、科学、虚拟体育、阅读、戏剧、全球领导力等全科课程。此外，内容覆盖广泛领域的分级阅读、多元创意主题外教在线互动直播，给孩子提供内容丰富的学术环境，在语言运用过程中拓展丰富的知识面，系统培养孩子受益一生的阅读能力与全英文学习能力。



我在国际模拟
联合国大会得了
“最佳外交奖”

美国东部时间 2018 年 2 月 11 日，年仅 14 岁的王泽达，站在联合国协会世界联合会“国际模拟联合国大会”（WIMUN）的讲台上，就“建立更有效和更负责任的机构（Building More Effective and Accountable Institutions）”这一议题侃侃而谈。

国际模拟联合国大会是联合国官方机构主办的国际性赛事，它仿效精简后的联合国议事规则举行模拟会议，帮助参赛的世界各地学生最大程度地了解联合国的运作模式和国际关系。泽达作为学而思国际选派的 12 名中学生代表之一，与来自全球 60 多个国家的学生代表共同参赛。

赴美之前，泽达在学而思国际进行了为期 6 个月的国际模联项目培训，从笔试、面试，到线上课程、线下培训，再到实际会议讨论等；在学而思老师的陪伴下，泽达在公众演讲、会议文件写作、外交磋商等方面的技巧都有了显著提升。充分的准备帮助泽达克服了心理上的焦虑，努力的过程也让她收获了更好的自己。

大会中，泽达作为南非代表队的外交官进行发言，从议题分析、南非目前的处境、我们所采取的措施和我们未来的方向四个方面阐述了自己的观点。泽达精彩的发言、沉稳的风度赢得了组委会的高度肯定，最终获颁大会的最高奖项——最佳外交奖（Best Diplomacy Award）。她是全场年龄最小的获奖选手，也是中国唯一获奖的初中生。

就读于学而思国际能力体系三级上的泽达，仍不懈奔跑在寻梦的路上，“希望通过自己在学而思国际的认真学习及老师们的引导，通过英语学习帮助自己放宽视野，了解世界、感受世界，更清楚及实现自己的梦想！”

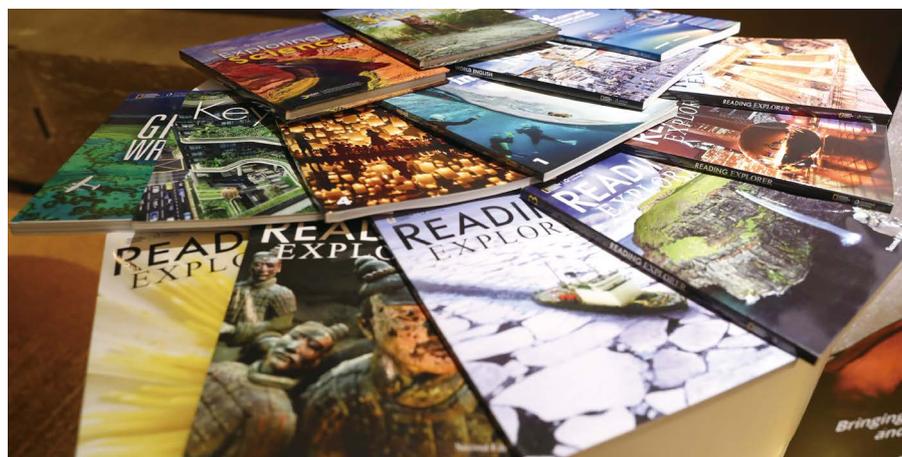
“This is what I am going to talk today -- building more effective and accountable institutions. I am going to divide my presentation into four parts: Opinion towards this topic, Situation in South Africa, Actions that we took and our Future Direction……”。



阅读不仅是学习语言的方法，也是培养孩子思考能力的途径。选择教材和读物是学外语“最头疼的事”，学而思英语一直在全球为孩子们寻找最佳读物。

从剑桥大学出版社引进的《Unlock》，提供全球性的知识，帮助孩子建立思辨性思维和创造性思维，形成国际化视野。剑桥大学出版社还为学而思英语定制了系列教材《Hello English》，三年里，已有 30 多万人通过了课程的学习，其中 19 位拿到了KET 的满分。这套教材的 2.0 版也在开发中。

此外，还有 Reading A-Z、DK 出版社……好未来不断连接全世界顶级的学习资源，让孩子们在英语阅读中领略文化、游览宇宙。好未来基于引进的美国原版优质学习资源 Reading A-Z，结合 ICO（Input 输入，Connection 连接，Output 输出）三步学习法，研发了针对 4-12 岁儿童的在线英语阅读产品——ABCtime。ABCtime 以阅读为载体，将图、文、音、意充分结合，立体化学习内容。其游戏化的活动设计、学术性的激励方式，为每个孩子提供智能匹配的推荐内容，深化记忆和成就感。ABCtime 采用顶尖的语音测评技术，通过句子 PK 等游戏化的学习方式，让孩子主动输出知识，爱上学习英语。



2017 年 12 月，学而思英语与美国国家地理学习达成战略合作，获得其 Reading Explorer 教材的使用权，开拓课外阅读分层体系。



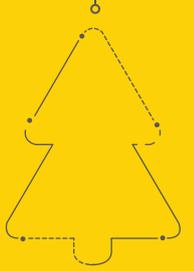
好教材也需要好师父。从 2012 年起，好未来就组织教师员工赴伦敦、首尔、香港等地进行研修学习。2017 年暑期，有 40 名英语教学骨干被送到了香港，参加剑桥英语教学证书的培训。在为期 14 天的封闭培训之后，通过考试的老师将获得全球认可的 CELT-P/CELT-S 剑桥英语教学证书，在大中华地区，他们是第一批拥有者。

2017 年 11 月，好未来与牛津大学出版社战略合作，共同推进英语学习“牛津方案”在中国地区的落地。牛津大学出版社将与好未来旗下的学而思网校和励步英语在原版教材引入、课程设计、教师交流与培训等方面进行深度合作。此前，学而思英语曾与牛津大学出版社合作，独家定制了牛津大学教师学院课程，提升教师的英语教学水平。



04

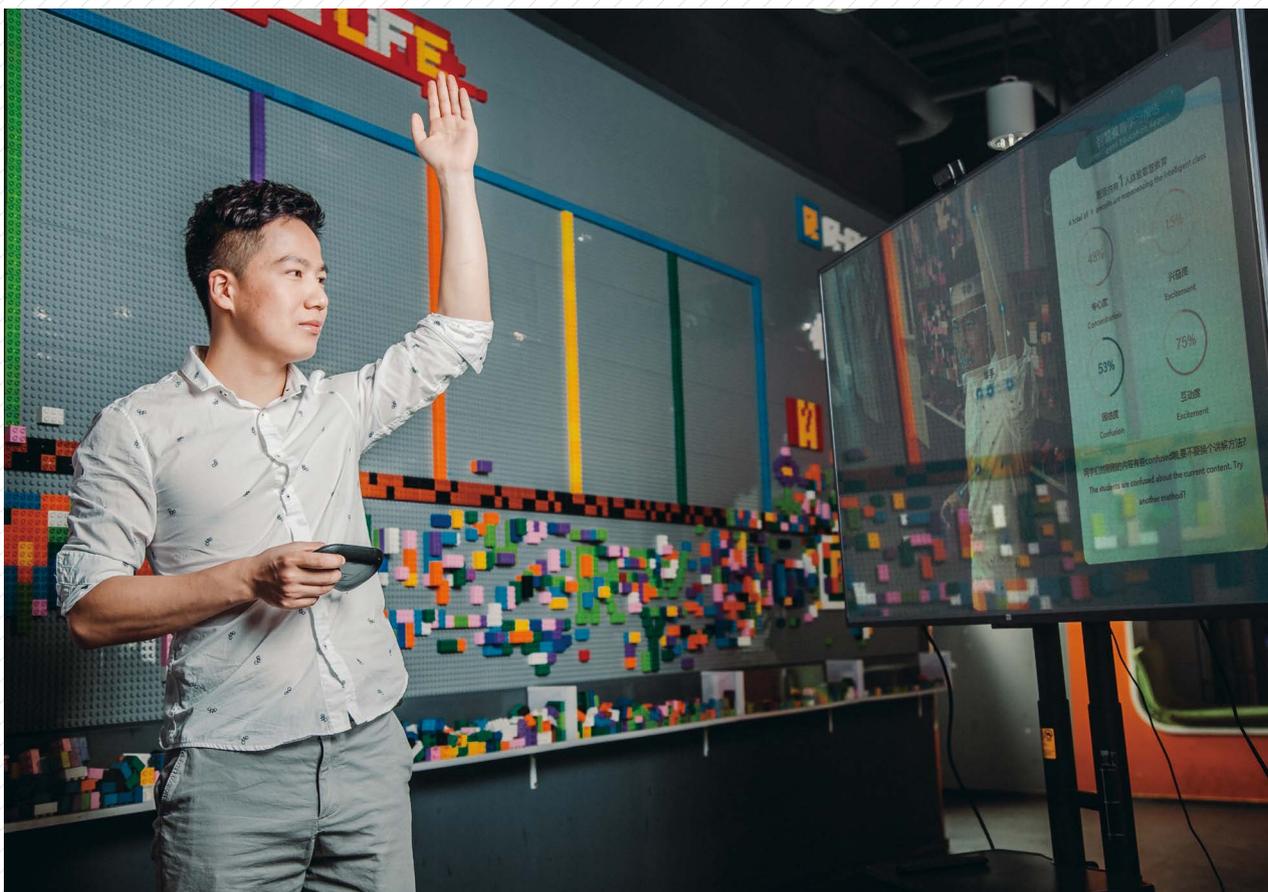
科技
让教育
回归本质



每个人都独一无二，每个学生的学习轨迹也各不相同。唯有尊重每个个体在逻辑思维、创造力和想像力等方面的多样性，教育才能更好地滋养每个学生。科技推动教育进步，促进教育公平，让老师看见每个学生，这正是好未来的使命所在。

01 看见每一个孩子

受限于教师的精力、学生的数量，仅靠教师的双眼，难以看到每个学生。人工智能、大数据技术的发展，为老师加持了“火眼金睛”。机器看似隔绝了人与人，却拉近了老师和孩子的距离，让他们得以了解每个孩子的学习状态，真正做到因材施教。



魔镜，谁是上课最认真的孩子

过去一年里，好未来 AI Lab 的算法工程师姜文强或许是与好未来学生接触最多的人了。部署在好未来旗下学而思、摩比、励步等品牌 600 多个双师（线上主讲教师和线下辅导教师）教室里的魔镜系统，可以借助姜文强为其建立的模型，从经过脱敏处理的人体、人脸等视觉数据中解读学生的上课状态——学生是否认真、有没有“开小差”、是否“听不懂”？依据魔镜给出的分析数据，老师可以有针对性地调整教学方式，提供个性化的教学辅导，家长也可以更好地了解孩子的上课情况，从而帮助每个孩子找到专属的学习成长方式。

这些都是姜文强所在的 AI Lab 团队教会魔镜的。人脸的关键部位，面部朝向，平静、高兴、困惑等各种表情……魔镜的“读脸”练习，要从点滴细节慢慢学起。一个人很容易读懂另一个人的表情，但要想让 AI 也具备这个技能，那就需要上万次的测试与迭代。而且，这种识别还是非静态的，随着学习场景的变化，魔镜的识别模型也要跟着改变。

“魔镜”就是一个 AI。它通过识别和分析学生上课时的举手、练习、听课、发言等课堂状态和面部情绪变化的脱敏数据，生成专属每一个学生的学习报告。

我是产品经理，我负责“搭桥”

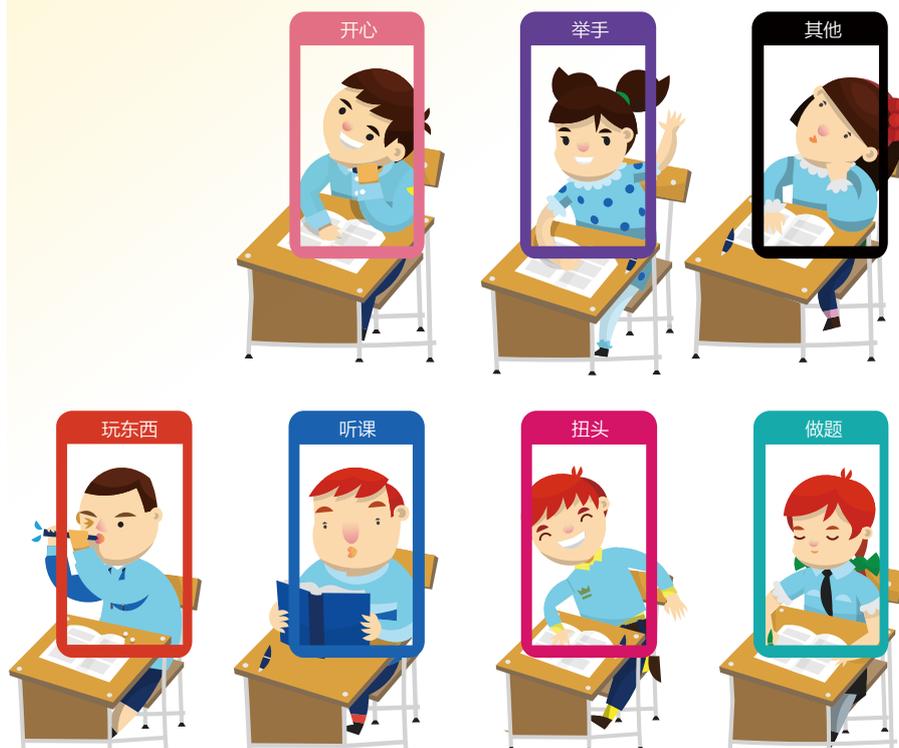
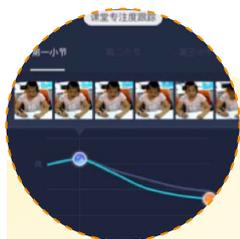
孟旭是 AI Lab 的产品经理，见证了魔镜系统从无到有、再到进驻 600 多间双师教室的历程。她概括自己的工作就是“搭桥”：长期“潜伏”在双师团队，在工程师、授课老师、学生以及家长之间搭上一座桥。

魔镜系统的每个新功能上线，她都需要在各方之间来回反复沟通。从空教室试点开始，到单个授课教室试点，收集老师、学生及家长反馈，与技术人员沟通、重新调整功能需求，再进行新一轮试点，再反馈再调整……魔镜系统目前已有六大产品功能完成试点，每个都是经过了如此反复多次的精心打磨。

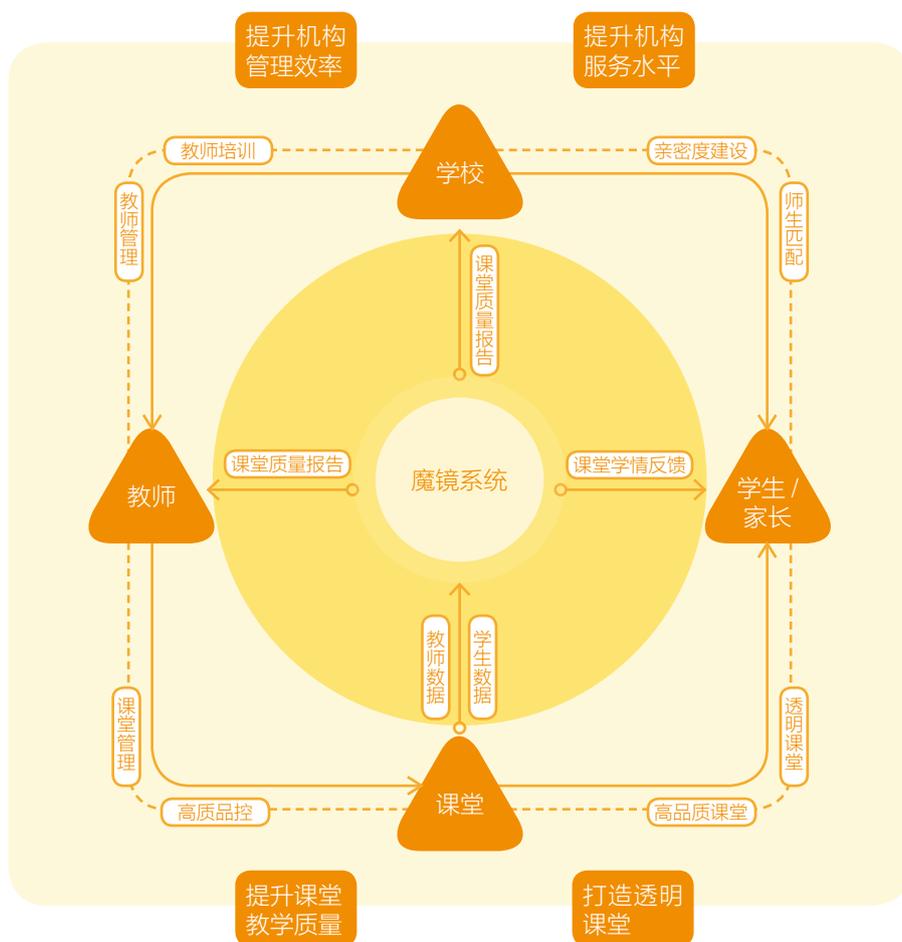
作为一个准妈妈，孟旭无比期待，未来科技可以给孩子的教育带来更多的改变。

魔镜的每个功能上线，都历经技术团队、产品团队、老师、家长之间的反复沟通和精心打磨。

魔镜的课堂报告



魔镜的价值



学而思网校 IDO 2.0 个性化学习体系

好未来自 2016 年发布“IDO 个性化学习体系”后，又持续投入近 300 名产品技术人员，开发出 IDO 2.0 个性化学习体系，于 2017 年 7 月正式推出。该系统首次实现将人脸识别、人脸分析、语音识别、触感互动等科技手段融入在线课堂，让老师能看见、听见每位学生，解决在线教育个性化短板。



AI 老师的课堂奇幻术



“学而思网校的 AI 除了要能‘阅读’人脸，还要会追踪人脸曲线”。

对学而思网校“AI 老师”研发部的负责人彭守业来说，同样是要识别学生的上课专注度，场景不同带来的问题却不尽相同。双师课堂里，一个摄像头追踪的是多个学生的表情；而网校的学生是在家里面对着电脑上课的，一个摄像头只追踪一个学生，学生如果把头转向一边，摄像头就有可能追踪不到人脸。所以，网校打造的 AI 老师除了要能“阅读”人脸，还要会追踪人脸曲线。

当然，AI 老师要做的事情远不止这些。“解放双手的语音测评技术”是“AI 老师”研发部在 2017 年取得的一个技术突破，它实现了教学过程的全语音交互，无论是学生跟读，还是系统识别匹配答案，都完全不需借助双手进行任何操作。此外，AI 老师也可以充当授课老师的耳朵，它统计的学生答题正误、偏差、困惑等，让老师在网络课堂上也能随时与学生进行问答互动。在 AI 老师的帮助下，线上学习体验无限接近线下，甚至在某些方面还超过了线下体验。

“AI 老师”研发部的下一步计划，是要让 AI 老师帮助授课老师批改作业，这样后者就能有更多的精力投入到学生身上。同样，姜文强所在的 AI Lab 团队也将结合图像、语音、文字识别技术，将魔镜系统升级为智慧教育解决方案。

为了未来的教育

“互联网+教育”的未来十年，是人工智能的时代。好未来着眼于前沿科技探索，专注于用 AI 驱动教育变革。

我们携手全球高水准人工智能科学家及教育领域顶尖人才，在 2017 年成立了 AI Lab，与一线教研紧密合作，将视觉、语音、机器学习等多项技术进行产品化、场景化的应用，打造最懂教育的 AI。10 月，我们与清华大学计算机系共同建立“清华大学（计算机系）——好未来智能教育信息技术联合研究中心”，携手共建智慧课堂。

我们在全球范围内投资创新教育企业，寻找未来教育的技术实现路径。我们与世界顶尖机构合作，实现优质教育资源的合作和连接。2017 年 11 月，我们与斯坦福大学签约，打造联合项目，共同探索人工智能领域中的语义识别、人机交互等关键方向，并运用于线上、线下的教学之中。我们与 MIT（麻省理工学院）媒体实验室旗下的 Scratch 项目合作，通过图形化编程推进少儿创造性学习。我们还与 RAZ、牛津大学、剑桥大学合作引进国际前沿的英语分级阅读产品和教研方法。

未来的教育时代，人工智能技术将会改变传统教育方式，让每一个学生成为课堂的中心。教育也因此回归育人本质，因材施教，关注每个人的成长。



10 月，与清华大学计算机系共同建立“清华大学（计算机系）——好未来智能教育信息技术联合研究中心”。

11 月，与斯坦福大学签约，打造联合项目。



“砥砺奋进的五年”大型成就展上的未来教育

2017年9月25日，“砥砺奋进的五年”大型成就展在北京展览馆举办，好未来作为唯一一家入围的教育科技公司参展。展区以“未来教育更懂你”为主题，融合了好未来自主研发的“魔镜系统”，以及好未来投资的NOBOOK虚拟实验室系统两项代表未来趋势的产品，展现了“未来智慧课堂”场景，引发现场观众浓厚兴趣，纷纷驻足体验了解。应用于学而思双师课堂的表情识别技术“魔镜系统”，登上了2017年10月10日《新闻联播》。



02 “解放” 每一个老师

未来教育时代，老师并不会淹没在大数据中。人工智能并不会取代老师，而是解放老师，提高老师能效，让老师得以真正关注每一个学生。

“一开始对技术的使用也会有点排斥”

朱韬，学而思网校初中数学老师，备受学生的喜爱信任，被大家亲切地称为“韬哥”。2006年就加入好未来的他，在12年的时间里，见证了好未来的发展成长：“规模变大了，人越来越多了。还有就是在我们现在的教学里，科技的比重越来越高了。”

2006年，粉笔和黑板是他最主要的教学利器，在黑板上写题、画图，给坐在教室里的孩子们演示讲解解题过程。2008年，公司推出ICS智能教学系统，白板代替了黑板，他的粉笔也换成了白板笔。ICS系统集合了很多课件，题目、图形等都可以直接投影到白板上，大大减轻了朱韬的备课工作负荷，他也因此有更多的时间去关注每个学生的课堂表现，增加与学生的亲密互动。现在，借助学而思网校的直播系统，他独自一人坐在直播间里对着电脑，通过鼠标拖拽、手写板书写、耳机聆听等形式，在几十个辅导老师的线上帮助下，给成千上万个学生同时授课。

多屏无缝切换，流畅的板书笔迹同步显示，使得即使隔着一个电脑屏幕，在学生看来，他们的“韬哥”也仿佛近在眼前；通过屏幕上活跃的留言区和耳机连麦，朱韬可以跟学生们进行实时互动；辅导老师则在线上协助跟进每个学生的课堂学习情况，批改课程作业并及时反馈。在现代科技的帮助下，他得以把主要精力放在讲课上，与学生更好地互动、了解他们的学习情况，更有针对性地教学、激发学习兴趣。回想起早期对技术的使用，朱韬坦言：“一开始习惯了使用粉笔，对技术会有点排斥，熟悉使用了之后，感觉就会越来越好。”现在的他，经常在直播课结束前给学生唱首歌，拉近与学生的距离，学生们也戏称他为“被初中数学耽误了的歌手”。

“韬哥今天好帅！”每次直播课上，总会有许多学生在留言区里“表白”。专业度和亲密度是衡量好未来优秀教师的两个标准，教育科技的进步，不仅让朱韬得以在这两方面都更上层楼，同时也能让更多学生受益于他的教学。

云学习打通教与学的壁垒



预习



课前测



课后测



作业



复习巩固

老师

宋洋

“只要在课件上单击‘开始’，孩子们PAD上‘课前测’的小城堡就会点亮。测试完成，IPS会自动判断正误，并把每道题的回答正确率反馈给我，我可以有针对性地复习和讲解，孩子们上课也更有兴趣。IPS正在改变我的课堂。”

好未来基于用户大数据开发的IPS智能练习系统，通过收集和分析每个学生的学习情况，了解学习进度和知识薄弱环节，形成个人专属的学习轨迹报告，定制个性化学习计划。老师可以从课业布置和繁重的课业批改中解放出来，根据学生的情况，有针对性地调整上课重点。

2017年底，IPS系统升级为“云学习”，进一步加强了个性化的智能学习体验。学而思经过一年多的数据沉淀和科技研发，将来自24个城市、百余万学员的35亿条学习大数据与AI技术结合，进行了此次IPS升级。

云学习将为学生建立专属学习模型、学科知识树及个人能力图谱，进而推荐个性化的学习方案。

IPS 的诞生



30人团队封闭研发，
迭代 **14** 个版本



3个月全方位部署，
软硬件一步到位

18个月教学实践，
知识留存率达 **90%**



60人技术团队全力
支持，积累上万条素材



35亿条学习数据



100多万学员



24个城市

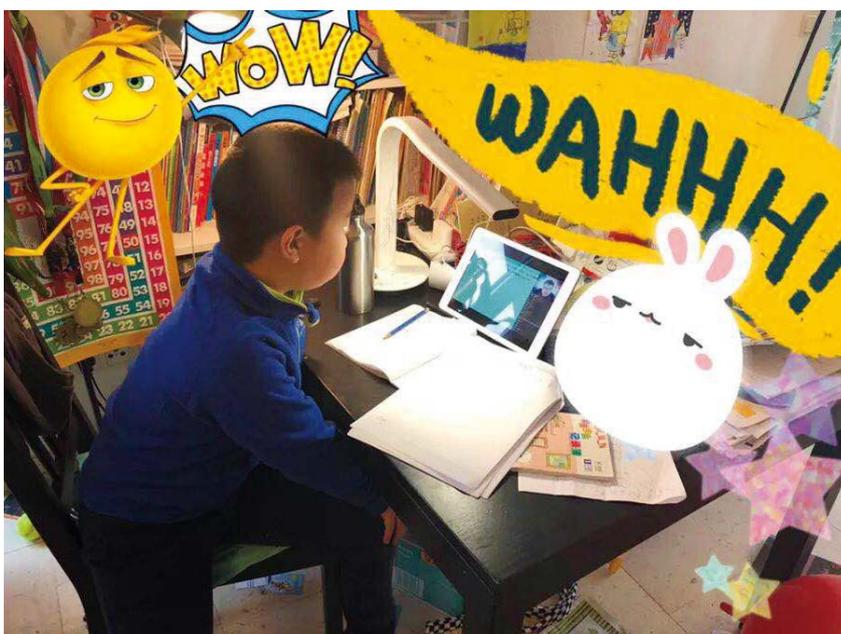
从 IPS 到云学习

03 让教育跨越时空

互联网技术带来的变革，让在线学习体验和成效不断提升。借助便捷、灵活、高效的在线学习，优质教育资源得以突破时空壁垒，触达更多孩子；自主化学习与个性化学习方式也将依托先进教育科技的强力支撑，成为孩子在线学习常态。

自2008年即已进入在线教育领域的学而思网校，经历了从最早的光盘、录播到高清录播、直播的在线学习介质变化。随着好未来“双师教学模式”——主讲教师线上直播、辅导教师线下辅导结合的双师课堂——日益成熟，学而思网校也全面升级在线课程，正式推出了“线上小班直播+线下个性化辅导”的教学模式，有效解决了在线课堂大班人数无上限、学习效果无法跟踪的问题。

网校应用AI技术开发的“IDO个性化学习体系”升级为“IDO2.0”后，除提供个性化学习任务系统外，还首次将人脸识别、语音识别、触感互动等技术引入在线课堂，让在线学习有更多可量化的数据、可追踪的学习轨迹、甚至更多动手实践的机会，利用科技手段逐渐缩小了线上线下的学习体验。



跨越 7 个小时 时差的网课



“作为一个中国人，如果汉语都学不好，那么他以后怎么跟他的同胞交流，怎么去感受我国悠久的历史、丰富多彩的文化呢？”为了让丁丁感受汉语言文化，丁丁妈妈在教学资源大搜索中最终选择了学而思网校，给丁丁报了“小低语文课”。

课上，老师用幽默风趣的语言讲解《伊索寓言》《搜神记》等名著，通过评论区的发言与学生保持互动，有时候还会与丁丁单独连麦，远隔千里的师生就这样紧紧联系在了一起。“一本《窗边的小豆豆》，之前他看了一年都没有看完，上网课后，喜欢上了阅读，自己拿起书就读，没两天就读完了。孩子养成了阅读习惯，可以主动地去探索汉语文化的世界了。”

7个小时的时差，意味着下午3点开始的课，丁丁需要在早上8点就起来上课。出于对汉语学习的兴趣，丁丁总是会在课程到来的那天一大早就“骨碌地从床上爬起来，穿好衣服坐在电脑前等待上课”。

卢森堡和北京相距8000公里，时差7个小时。8岁的丁丁与爸爸妈妈在这个美丽的国家生活了6年。因为没有汉语语言环境，虽然在家里都坚持说汉语，但相比于英语和法语，丁丁的汉语运用仍是不熟练。

04 身临其境的课堂

在非洲大草原上，老师骑着大象，向孩子讲述野生动物的生活；在泰国的水上市场，老师划着小木船，带领孩子观看水果买卖……科技将知识学习融入故事场景，使孩子置身于不同的虚拟世界。从感官到思维，他们参与其中，上天入地。这样的场景越来越多地出现在好未来的课堂上。



学而思 VIPX、励步英语 TV 都采用了“绿幕技术”，将电影拍摄技术引入直播，实现了虚拟场景直播，让学生在课堂上仿若“身临其境”。

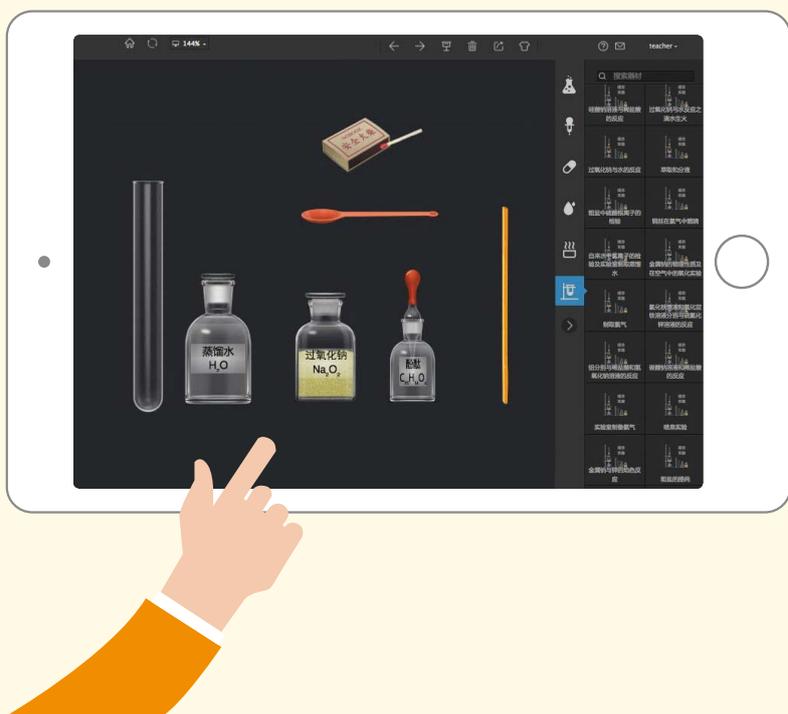
一个身临其境的课堂的打造，除了情境上有吸引力，技术上还要支撑起稳定流畅的互动体验。2015 年底，好未来工程研发中心成立了直播云团队，为在线教育搭建基础设施，不断地优化迭代，将故障率从初期的 15%，降到 4%，再控制在 1% 以内，紧密“伴跑”励步 TV、学而思 VIPX 等产品。

好未来自 2007 年开始研发的智能教学系统 ICS，也历经三代更迭，升级为 ITS，结合体感、3D 等最新的互联网应用技术，兼容视频、语音等多媒体形式。学生不但能听、能看，还能进行多样的互动操作，体验到科技带来的酷炫课堂。

从危险的实验到有趣的游戏

中学实验课是学生们跃跃欲试的课堂，但也常常受限于场地、设备，动手操作的机会不多。好未来 ITS 系统整合了 NOBOOK 虚拟实验室，将虚拟科技引入课堂，通过对现实条件下实验的动态模拟，提供接近“动手操作”的体验。通过 3D、H5 等技术，学生可以在“指点”之间连接灯泡、电源、电压表等工具，完成电学实验；化学元素之间的反应一目了然；分子结构亦可形象展现。

除围绕中学课程的实验之外，NOBOOK 还可以自主创建实验功能，鼓励学生大胆尝试，让复杂的理科知识生动起来。危险的实验变成了有趣的游戏。





“到一线当客服的程序员”

2017年7月23日，凌晨3点，28台电脑同时运转的嗡鸣声在寂静的夏夜中显得格外清晰，这是直播云团队这一周坚守在实验室的第三个通宵。





直播云作为业务支持部门，为好未来的在线教育系统搭建基础设施，并依据各部门的业务需要持续进行产品研发与调整。在运维体系没有完善的初期，每当有新产品、新功能需要上线，直播云团队就将迎来一个不眠之夜——为了不干扰课堂，直播云团队的上线操作一定是等到当天所有课程都结束后才开始进行，一般都是晚上 11 点启动，经过三五个小时的上线过程，东方既白。

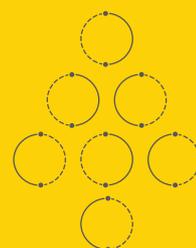
但直播云团队有这个动力和耐力。团队从一开始就想得很清楚，“正是其他部门的业务需要成就了直播云，没有他们，就没有我们。所以我们从来都把合作部门的问题、客户的问题看作是自己的问题，积极去解决。”从最开始 15% 的故障率，降到现在的 4%，直播云团队强调“这都是业务部门一脚一脚踏出来的”，“我们真是非常感谢这些业务，没有它们的挑战，我们就不会进步。”

这个技术型团队刚开始时有些不习惯，“互联网做东西都是很快要出一个结果，但做教育要搞一个产品，为什么会这么慢呢？”随着工作的推进，他们心中有了答案：教育就是一个慢的事情，绝不能投机取巧。“最符合教育场景的在线教室”是直播云的努力方向。为让好未来的在线教育更贴合真实教育场景，直播云团队甚至把程序员们都“铺到一线去当客服了，给家长打电话、视频聊天，与老师沟通。从第一堂课开始我们就这样做，因为只有如此，我们才能踏踏实实把这个系统做好。”

正是这样一份“慢事业”，也被直播云团队评价为“从业以来压力最大的工作”。“业务的挑战是一方面，渴望真正做成一件卓越的事情是另一方面。看到孩子们喜爱我们的产品、对于学习迫不及待，那种成就感驱动着我们去把事情做得更好。”

05

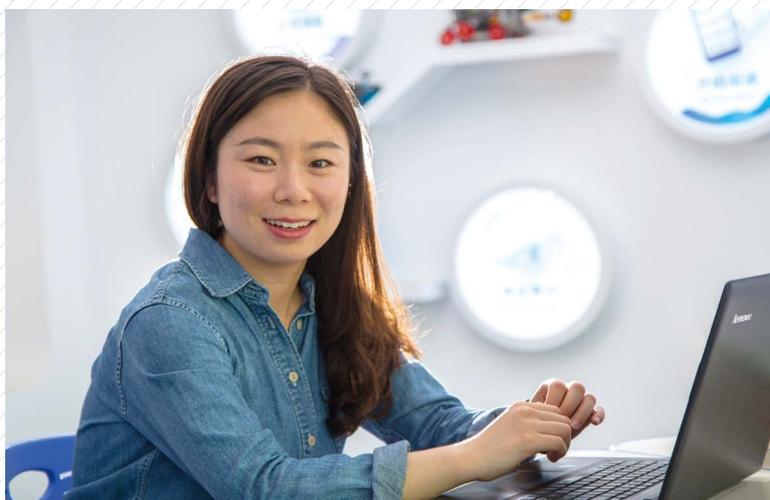
每个家庭
都是
教育的起点



从生命孕育的那一刻起，我们便与这个世界开始了长达一生的互动。作为生命的起点，家庭是孩子的第一所学校，父母是孩子的第一任老师。好未来关心孩子的每个进步，希望同所有家长一起，共同打造孩子的美好未来。

01 做家长的 陪伴者与 倾听者

陪伴是家长给予孩子的最好教育，见证并参与孩子的成长是每个家长最大的幸福。在好未来，我们希望不仅能够带给孩子知识和能力，也能陪伴每一位家长的家庭教育之路。我们打造了国内领先的垂直家长交流社区家长帮，关注家长需求，倾听每个家庭的成长故事，和家长共同记录孩子的点滴变化，为家庭教育带来理性与温暖的力量。



**最有成就感的事是
“听到家长反馈自己的收获和孩子的成长”**

大学毕业不久、尚未结婚生子的杨博，在家长帮平台却是家长问题的资深顾问。她负责开发的《学霸孵化营》是好未来家长帮学堂里最受家长欢迎的“大咖课”，因为它懂得家长的焦虑和担忧。

从加入家长帮的第一天开始，两年多时间，杨博走入家长心中，线上交谈、线下拜访，倾听他们因孩子教育而产生的苦恼。她也因此对当下中国家长在家庭教育方面面临的困难和需求有了相当深刻的理解。她知道家长们最关心的问题是什么？他们希望在哪些方面得到帮助？哪些是他们必须要面对和解决的？

因此，当家庭教育专家黄微听完杨博给予她的问题“咱们的课程能满足家长哪些需求”、“咱们的课程目标是什么”、“教育的意义是什么”的回答之后，她随即选择与好未来合作，共同研发《学霸孵化营》课程。沟通大纲、编写内容、倾听家长反馈修改、再修改……一遍遍打磨。最终，课程在2017年6月18日上线之后的半年时间里即获得2000多位家长的肯定。

黄微老师说：“这个课程最大的特点是它不是高高在上地去教育家长怎么做，而是站到他们中间，娓娓道来他们应该如何卸下焦虑和忧虑。”确实，唯有了解、理解方能给予帮助。对于杨博来说，听到家长反馈自己的收获和孩子的成长是她最有成就感的事情。



找准孩子的思维类型，才能对症下药

米妈是两个孩子的妈妈，大娃初中在读，正值青春期。因学习成绩下滑而导致的大娃与米妈之间的拉锯战，让母子俩的关系日益紧张。

“我家大娃聪明伶俐，小学时成绩优异。升入了重点中学的重点班后，成绩却退步厉害而且持续下滑，许多在小学积攒的问题也暴露了出来……他的拿手强项数学，难题几乎全对，简单题目却丢分厉害，成绩总是不拔尖；语文呢，他不喜欢也不擅长阅读，反正读完一篇文章，让他复述一下，基本是驴唇不对马嘴，分不清主次重点；写作更是这样，要么没思路，要么中途就不知道怎么写了，语言总是干巴巴的……”

着急的米妈觉得，如果孩子足够聪明而成绩上不去，那一定是他自己不够努力。抱着这样的偏见，米妈对孩子的纠正大都适得其反，不见成效。

直到遇见了家长帮的“大咖课”，黄微老师开讲的“学霸孵化营”从第一讲就帮助米妈解决了大困惑。“原来孩子是分思维类型的！”“学霸孵化营”课程从思维类型、学习能力、学习动力、学习习惯和父母支持五个方面来分析孩子问题，首先就是帮助家长认识到孩子的思维类型大分形象、线性和发散三种，只有找准孩子的思维类型，才能“对症下药”帮助孩子学得更好。

米妈这才认识到，孩子成绩下滑，不一定是他不努力，而是教育方法和学习方法出了问题。跟随着“学霸孵化营”专栏课程的指导，米妈改变了对孩子学习的认知，也改变了对待孩子的态度和方式。“现在孩子的情况越来越好，我真觉得家长帮的课就像是给迷路的旅人指路的明灯，也像是帮助家长审视自己的镜子。”

聚合资源，优质平台服务更多家庭

帮助每一位家长提升家长力是我们的目标。好未来旗下家长帮聚合行业家庭教育资源，力图家长提供最全面的支持。除了自营热门家庭教育知识产品及专题课程外，家长帮还进一步与优质的家庭教育品牌机构进行内容合作，并邀请 100 多名国内外知名家庭教育专家、科学家、学者等进驻平台。每一步尝试的背后，都是家长帮为推动更优质的家庭教育遍布更多家庭的美好憧憬。

- 为你读书
- 大咖课堂
- 帮助孩子告别网瘾
- 如何规划暑期实践

- 科学队长
- 少年商学院
- 歪歪兔情商课堂

自营热门知识产品
(系统产品)

家庭教育品牌机构
(内容合作)

家庭教育专家
(专业指导)

家庭教育课程
(专业课程)

- “知心姐姐” **卢勤**
- 中国教育学会家庭教育专业委员会副理事长 **赵刚**
- 知名亲子教育专家 **付小平**
-

- 学习方法
- 青春期
- 亲子沟通
- 婚姻家庭
- 性格培养
- 升学政策

迭代升级，家庭教育家长帮

2017年8月底，随着家庭教育的重要性被越来越多的家长关注，家长帮进行了新一阶段的品牌升级，全面启动家庭教育平台战略，品牌理念正式从“家长的问题家长帮”升级为“家庭教育家长帮”，家庭教育成为未来工作的核心。



深入洞察，升级社会家庭教育认知

好未来不仅关注平台用户家庭教育能力的提升，也重视整个社会的家庭教育认知升级。通过数据研究、理念倡导等多种不同的方式，我们推动社会培育家庭教育理念，愿每个家庭都能帮助孩子健康成长。

家长帮自2016年联合好未来公益基金会发布《2016年中国家庭教育焦点问题调查报告》之后，2017年又推出系列报告，依托自身4400万家长的数据优势，联合权威机构、家庭教育专家，再度打造深度调研项目“家长大数据”，对家庭教育现状进行深入洞察。截至2017年12月底，“家长大数据”已经推出3份调研报告，对学生暑期家庭教育安排情况、家庭亲子共读情况、家长对素质教育消费的看法等家庭教育关键议题深入调研。

《2017 中国家庭素质教育消费报告》

在线授课的方式已经被**43%**的家长所接受

50%的家长表示会在孩子小学阶段选择开始接受科创教育

《2017 中国家庭亲子共读调研报告》

47.1%的孩子每天阅读时间不足半小时

83%的家长每天阅读时间在1小时以内

仅有**18.2%**的家长对孩子的阅读现状表示满意

走入老区，推动家庭教育发展

相较于一些欧美国家，中国的家庭教育理念普遍薄弱，农村家庭更是存在明显的认知不足。在欠发达地区倡导家庭教育、为家长赋能显得尤为重要。

从2017年9月开始，家长帮、好未来公益基金会、中国家长与教师合作管理委员会、山东省泰山教育创新研究院等多方合作，联合各地妇联、教育局共同发起“中国家庭教育专家全国巡讲”活动，走入广西百色、陕西延安、陕西渭南等地，为老区家长赋能。

联合国妇女署

郭瑞香

“家庭的性别教育不是要教给孩子们做好男孩和好女孩，而是要教给孩子们什么是性别平等，鼓励他们超越定型化的限制，发展自己的潜能。”

中国家长与教师合作管理委员会理事长

赵刚

“1-7岁也许不到人生的10%，却决定了人生的70%。”



关注妈妈，家庭教育从宝宝开始

好妈妈胜过好老师，好未来旗下的妈妈帮希望给每个准妈妈个性化的学习陪伴，让每个宝宝都有一个快乐的人生起点。

“妈妈的第25小时”

妈妈总是被描述为“世界上最辛苦的工作”。当一个女性的身份发生了变化，她的生活就跟着变了，似乎在每天有限的时间里，更多的爱都给了家庭，对自己的关注越来越少。妈妈帮倡导妈妈们应更关注自我需求，做更好的自己，做更好的妈妈。



智能问答助手“帮小答”

妈妈帮推出智能“帮小答”，为妈妈们提供专业的智能问答服务，同时不断依靠人工智能、大数据等技术手段进行产品迭代，为每一位用户提供量身定制的个性化产品体验。妈妈们可以在妈妈帮APP首页动态配置个人知识，学习解决方案，妈妈帮会基于用户行为轨迹和阅读偏好精彩头条中进行智能推荐。未来，让每一位妈妈拥有专属的智能帮手，是我们的目标。

妈妈帮用户

“妈妈帮，很好的APP，给备孕、怀孕的妈妈和爸爸们提供了一个良好的了解、学习和沟通的平台，带来了很大的帮助。从怀孕开始，在朋友们推荐下使用了妈妈帮，每天都可以看到宝宝的成长状况、每次的产检提醒和其他准妈妈爸爸的分享，同时又能尽自己的微薄之力去回复其他需要答疑的准爸爸妈妈，让他们也信心满满地面对健康可爱的宝宝。同时，还有很多试用活动，让妈妈不用担心买到不合适的产品，毕竟宝宝最重要，有试用的机会，能省去很多烦恼呢。”

02 家长是孩子最好的榜样

父母是孩子的第一任老师。在与孩子的朝夕相处中，父母的一举一动、一言一行，其示范和影响都会深植于孩子每一步的成长之中。好未来积极创设新颖有趣、富有成效的家庭教育线下活动，帮助家长们将家庭教育理念落地实践，持续自我成长，做孩子的好榜样。



亲子榜样课，孩子夸爸爸妈妈“你真棒”



这些充满爱意、又让人不禁莞尔的温馨评语，出自好未来旗下学而思杭州分校的小朋友们之手。2017年5月，杭州分校的双师业务部推出了“做孩子一节课的榜样”活动，邀请小学学员的家长们在空闲时间来到学而思的课堂，与孩子互换角色——家长作为学生听一堂课，孩子做一回家长进行旁听。

榜样课得到了家长们的热烈响应，两周多的时间，一千八百多组家庭报名参加。

“爸爸妈妈希望孩子上课的时候怎么表现，自己就按自己期望的样子去做，给孩子做一节课的榜样。”老师解释后，家长们在课堂上都尽己所能地专注听讲，认真笔记，积极回答问题。孩子们也都格外认真地观察着爸爸妈妈的表现，用心地写下评语。稚嫩的笔迹中，崇拜有之，“妈妈你太厉害了，你都超过我了！”严格有之，“头抬高一点，声音响亮一点，不要回头！如果你改正了这两点的话，你会更棒的！加油！”感动有之，“爸爸妈妈，这节课虽然只有一小时，却带给我深刻的印象。我要向你们学习，你们也辛苦了！”

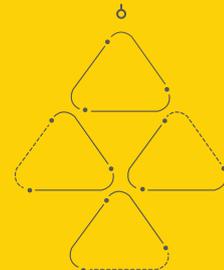
一小时的课堂，从孩子在教室门口为家长戴上红领巾开始，到上课完毕、家长与孩子交换感言结束，用一次换位思考、亲身感受的机会，为家长和孩子架设了一条深入了解彼此、增进亲密关系的通道。榜样课后，有家长说，“更能理解孩子在课堂上的状态和反应了”，毕竟，‘你想让孩子成为什么样的人，很简单，只要自己先成为那样的人就可以了’。”

“爸爸，这是我第一次看见你上课！你很棒，上课表现很好，谢谢你让我知道怎样上课！”

“妈妈，谢谢你给我带了一个头，也给我了一次做大人的机会。”

06

吸引全球
优秀人才
投身教育变革



好未来吸引全世界的优秀人才加入教育行业，他们来自不同专业，将各自所长贡献于教育，加速了教育行业的人才革命。多元的人才结构，为教育科技化提供了多维度的驱动力和能力保障。具有高远格局和多重视野的教育者，方能看到更广阔的世界，培育更好的人。

01

多元人才 共创教育 梦想

站在黑板前的老师，曾经是我们对教育最深的记忆。优秀的老师，用一腔热情、清晰的头脑和满腹才华，影响着每个学生。而在科技驱动下的教育时代，除了老师，还有数据分析师、算法科学家、IT 工程师……他们和老师一起了解学生，研发产品，将之合理运用于教学，帮助更多孩子享受到更好的教育。



“我希望自己做的东西能有实际的应用，并产生影响”

从每天在实验室里分析数据研究算法，到每天琢磨研究教室里孩子的表情，法国里昂中央理工大学计算机博士张无名 2017 年毕业之后，选择走出学术圈，加入好未来 AI Lab 做人工智能研发：“比较希望自己做的东西有一些实际上的应用，并在社会上有一些影响。”

“学术和科研应用的差别挺大的。比如人脸识别，在实验室里分析的数据都比较规范，正面的脸部，目的是提高识别的精度。但是结合教育场景进行应用研发就比较复杂，比如小学三年级的一个数学班，孩子们上课的状态是非常不稳定的，各种情况会发生，算法的精度很难像学术研究那么高。”

“目前，AI 在金融和医疗的应用比较多，主要是分析大数据。在教育领域的应用比较具有挑战性，因为教育场景里人与人的互动比较复杂。AI 可能给教育领域带来的改变不会仅限于某一个或几个功能模块，而是会颠覆传统的上课模式，帮助老师提高人效，更好地关注到每个学生，做到个性化教学。这是未来教育的方向。”

“对技术给未来教育带来的变革，我很有信心。这也是我选择加入好未来的原因。”

在好未来，每一个“名师”的身后都凝聚着工程师、课程研发等同仁共同的努力。智能教学 and 智能学习等系统广泛应用于教学，激发了学生的学习兴趣，提升了老师的教学效果。未来，人工智能将进一步帮助老师从程序化的规范性事务中解放出来，更加关注学生本身的情感、心理、创造性思维的培养等，回归教育的本质——育人。

2017年，计算机视觉、语音、自然语言处理、机器学习及数据挖掘等领域的一批科学家相继加入好未来。公司在集团总部工程研发中心下成立 AI Lab，致力于利用 AI 技术驱动教育变革。好未来在战略投资了人工智能技术公司 FaceThink 之后，投入了一支精锐技术队伍，双方共同组建了 AI Lab 的核心团队。目前，AI Lab 团队已研发出魔镜系统、智能评测系统等“AI+ 教育”的重点产品。一群有趣的人朝着理想飞速前进。

与此同时，好未来由创始人和技术高管带队，前往斯坦福大学、卡耐基梅隆大学、哥伦比亚大学等一批海外顶尖高校开展线下招聘，希望全球的优秀人才可以和我们一起投身变革，迎接未来教育时代。



2017 年秋招科技互
联网类人才增长率

451%



2017 年党员人数
6520 占员工总数

23.4%



02 成就每个 好未来人

人生不应自我设限。我们鼓励每个好未来人勇于挑战自我。我们为每个员工创设广阔的职业成长平台，提供以能力为导向的上升通道。在好未来，我们希望每一个人都能在工作中收获成就和价值，每一个热爱教育的人都可以实现自身的梦想。

以最自由的方式走在寻梦的路上

伴随着学而思英语双师项目从无到有，英语教师晓雅一个暑假内写了十几部“小电影”。2014年大学毕业后，晓雅进入广州学而思教授小学英语，同时也身兼培训师。不过从2017年夏天开始，她又多了一个“编剧”的身份——为英语双师课堂所采用的绿幕直播撰写教案脚本。

全程采用绿幕直播进行英语双师教学是一项全新的尝试。一切都是未知的，也无可借鉴。2017年5月，晓雅加入初立项的英语双师项目，周中飞赴北京参与讨论，周末回归广州继续教学；9月，晓雅第一次在课堂上采用绿幕直播技术；10月，这项技术被全面应用于英语双师教学。

短短几个月内，这项大胆创新的设想在晓雅和项目同事的手中变为现实，从无到有，由粗到精。通过高强度的工作来使项目落地是一方面，克服走出舒适圈、挑战新事物的不安和忧虑是另一方面。但对教育和孩子的热爱让晓雅总是动力十足，“做没人做过的事才是创新啊！”

从教师、培训师到教研员、技术员，再到产品研发师，小雅的身份随着教学需要在持续变动着；但她勇于也乐于拥抱变化，因为“要看最终的目的是什么，我的想法就是能有更好的产品提供给孩子更好地学习。做教研、做课程设计都是一样。”

眉眼弯弯、阳光活泼的晓雅有着天然的亲和力，大学学习英文的她说做幼师是她自小的梦想。在好未来，她的专业与对孩子的喜爱无缝衔接，成就了一份让她每天都充满快乐的工作。



“我现在被看作一个老师了”

从 2017 年开始，随着学而思服务体系在内容和方向上的调整，孙柳他们需要挑战一个新身份：家庭学习顾问。这一身份意味着工作由被动转向主动：以前是等着家长来到跟前，对方提出问题，他们解决问题；如今则需在每位客户报名后及时主动跟进，作为专门的学习顾问为客户提供一对一的咨询服务。

围绕孩子的学习，顾问的工作除了及时提供课程介绍、课前提示、课后反馈等信息，还要长期、持续、全面、细致地帮助家长面对和解决孩子学习中的各种难题。早恋怎么办？注意力不集中怎么办？学习计划怎么定？……家长有所问，顾问必有所答。孙柳的工作，逐渐转变为需要综合倾听、思考、分析、挖掘、阐释等多种能力的咨询答疑服务。

高级的输出必然需要高级的输入，为做好能让家长亲近和信任的顾问，孙柳在集团提供的教育培训、心理培训之外，积极进行更多的阅读，主动学习能够为家长提供帮助的各类知识……个人能力的提升，服务价值的增强，被认可、被需要的幸福感，工作为人生助力，让孙柳看到了更开阔的风景。

去年的感恩节，孙柳收到了学生家长的感谢短信：“不忘师恩。”从被家长称呼“服务员”到“老师”，已成长为分校服务中心主管的孙柳非常开心：“我现在被看作是一个老师了。”

孙柳，三年前入职学而思的一个服务中心，做前台。当时服务中心的业务还只局限于为家长办理收退费、调转班等，前台人员的工作相应也就比较简单。孙柳和其他众多同事一样，面对学生家长，很难被记住，很难被认识，很难被看重。

每一份努力都有收获

每一位有潜力的好未来人，都有希望成为公司未来的管理者。我们为不断向上的员工提供一条畅通的干部成长路径，帮助他们“攀登”。

在“攀登”的过程中，我们集中优质资源为他们提供支持，打造“新员工蔚蓝计划”、“新经理灵秀计划”、“管理干部三板斧”、“新总监培养计划”四个级别的集中培训项目，每一次进阶都是更大的挑战，也将获得更多成长。同时，我们提供“思享会”、“开眼”等学习资源，激励他们自我驱动和提升。



03 凡事 全力以赴

没有最好，只有更好，凡事都要付出 120% 的努力，一心一意向目标奋力前行。在好未来，我们提倡“凡事全力以赴”的精神，希望每个好未来人不断突破自我、超越自我，走向更宽广的未来。

从创立至今，员工“万米跑”就是好未来的传统；2017年，我们又发起“十万步”。在身体的坚持和突破中，每个好未来人真切体验到什么是“全力以赴”，并将之贯彻到工作中。



好未来助理副总裁

马江伟

“刚开始跑的时候我也觉得很难，我一直在问自己，我的极限在哪里？后来走完十万步再回头看当时的万米跑，真的不算什么。我在好未来工作了 12 年，现在回看当年那些看似过不去的坎儿，也不会觉得有当时想象的那么困难，甚至会给我们突破现在的事业更多养料和勇气。在好未来，做人、做事务必要全力以赴，不仅不能退步，更要保证时刻前进，这就是万米跑、十万步所赋予我们每个人的财富。”

与此同时，我们除了为员工提供具有竞争力的薪资、五险一金、带薪年假和年度体检等常规福利，还推出无息住房贷款、子女报班优惠等多项特色福利。我们希望，每一位员工都可以没有后顾之忧，为梦想全力以赴。

特色福利

无息贷款

为了帮助多年来与公司共同成长的员工早日安居乐业，我们为符合条件的员工提供用于个人名下首套住房的无息贷款，帮助员工解决后顾之忧，早日实现安居梦想。

子女报班优惠

好未来不仅关心员工个人，也注重员工的家庭和谐、子女教育，根据员工入职的不同年限，子女报班可享受 0-9.8 折。

结婚礼金

入职后登记结婚的员工，公司会发放结婚礼金或礼物以表祝贺。

企业文化活动

丰富多彩的节日活动、欢声笑语的新年联欢会、令人受益匪浅的文化培训、干部培训等。

04 温暖一家人

对好未来人而言，“做公益不仅仅是帮助别人，更是完善自我”。2013年4月，好未来推出员工“公益日”，为每个好未来人提供每年一天的带薪公益假。2015年，员工自发成立了好未来志愿者团体“益帮人”。“益帮人”的公益活动围绕教育展开，涉及流动儿童、留守儿童、白血病儿童、贫困地区学龄前孩子等各类群体。“益帮人”用一份份真诚的爱心温暖他人，也温暖着好未来人。2017年，好未来员工参与公益服务405人次，累计服务5395小时。



为打工子弟学校带来欢乐英语

从2017年4月开始，励步英语的老师们走进石景山华奥、海淀行知实验两所打工子弟学校，为孩子们带去了快乐的英语课堂，通过一起阅读 RAZ 绘本激发出孩子对英语的兴趣。



陪伴光爱学校流浪孤残儿童成长

2017年7月，爱智康联合微光公益、爱奇艺等机构和品牌走进北京顺义的光爱学校，举办了“微光暖暖，光爱未来”公益爱心活动。光爱学校是一所专门救助流浪、孤残、特困儿童的非营利性民间教育慈善机构。爱智康的老师们与其他志愿者一起，为孩子们带去了日常学习、玩耍可用的物资，打造了篮球、拼图、瑜伽等丰富有趣的课程。积极温暖的陪伴换来了孩子们灿烂的笑容，带给他们快乐成长的能量。



益帮人

Angle · Zhao

“说实话，没去这所打工子弟学校之前，我很难想象在北京这样一个大都市还有教学条件如此艰难的学校。一年多的时间，每个周末我都能看到孩子们眼睛里闪烁着对新知识的渴望和欣喜，在这里我更加清晰地体会到了“老师”这样一个称谓背后的责任和意义。”

益帮人

陈一丹

“带孩子们完成巴黎圣母院的拼图，给他们讲述钟楼怪人卡西莫多的故事，我想让这些身临困境、成长不易的孩子们明白，每个人来到这个世界的时候都带着上天给予的习题，我们都要去学习解决各种各样的困难。在困境中坚强自信的品格能改变命运重塑人生。比起外在华丽的条件，一颗真诚善良的心最能闪闪发光。”

益帮人

陈峰

“世界有两个，一个是你走进去的，一个是你没走进去的。在我们的国家，很多地区教育资源不均衡，让我们平行的世界看起来如此不同。这次和同事们来到打工子弟小学的支教只是一个开始，我们网校想要做的事情，就是在互联网、在科技的引力下，让这两个平行世界无限靠近，我们很愿意在这个过程中发挥自己的价值。”

行知实验学校学生收获新年礼物

2017年12月27日，学而思网校给位于北京市海淀区的打工子弟学校——行知实验学校的700名学生送去了一份新年礼物——学而思网校语文、数学、英语三个科目为期一年的精品课程。除了捐赠课程，学而思网校的老师从11月开始每周到学校给孩子们进行线下授课。为此，网校还专门选拔了11位骨干教师进行课程设计、教学沟通。通过网校的特色H5动画课件、专属教具，学而思网校支教老师们给孩子带来了全新的课堂体验，激发了大家的学习兴趣。



将温暖带到“病房学校”

2017年，“益帮人”走进新阳光慈善基金会为白血病患者开办的“病房学校”，把爱和知识带给患病的白血病患者儿童，让他们也可以像健康的孩子一样享受学习知识的快乐，在白色的医院里度过彩色的童年。



益帮人

刘凤

“感恩能有在新阳光病房学校支教的机会，让我结识了三个纯真、可爱的小天使。他们和身体健康的孩子一样，爱学习，有梦想，偶尔也会调皮、撒娇。我渐渐意识到，他们最需要的不仅仅是帮助，还有无限的爱与尊重。”

为爱同行，走过爱的每一步

“为爱同行”是壹基金发起的公益体育活动，号召公众以徒步的方式践行公益理念，为公益项目筹集善款。2017年7月-11月，深圳、长沙、北京、杭州4个城市的“益帮人”和好未来家长、学生共同组成了98个“未来同行”志愿者团队，参与“为爱同行”，共行走了6189公里。好未来人用爱的每一步支持壹基金壹乐园建设，让更多贫困地区的学前儿童可以在乐园里安全成长，快乐飞扬。





益帮人

张庆硕

“我曾经随着‘同一课堂’项目去了云南，30多个小时的火车，记不清转了几次大巴，总共70多个小时的路程才见到了山沟里的这群孩子。我才真正意识到，要为他们拂去现实的苦涩并不是那么轻松。但在那样一个遥远的地方，那些孩子因为我们的相遇而绽开笑脸，让我们相信，我们在做一件值得的事情。现在，参与公益活动，去帮助更多需要帮助的人已经成为了我生活的一部分。在海洋馆通过让渐冻症患者和海豚互动帮助他们找回自信，和我的摩托车车队去偏远地区的学校支教和捐赠，在发挥自己价值的同时，也能感受到内心的充盈和满足。”



益帮人

叶海莲

“‘益帮人’就是让更多人参与、影响身边人的项目。我们曾经用过传统的支教方法，跋山涉水到教育资源匮乏的地方去了解真实的状况，到现在我们更多地强调用科技的力量去帮助他们，这其中经历了很多困难。但这些困难让我们意识到知识和学习是如此的有价值，值得我们去不断的努力。尤其是我现在偶尔也会听到他们在当地的一些消息，能够看到当时我们帮助过的孩子们真的因为我们的努力产生了积极的改变，我的内心会觉得无比温暖。”

